

# Comment se rétracter ?

**Vous avez commandé sur notre site fulli.com et vous vous êtes trompé ou vous n'êtes pas satisfait ?**

**Vous avez le droit de changer d'avis !**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. Pour cela, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Ce délai court à compter de la souscription du contrat d'abonnement ou du service. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

**Attention** : Le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer si vous avez souscrit dans une boutique Fulli ou dans un point de vente partenaire Fulli. Votre droit de rétractation ne peut être exercé si vous avez déjà utilisé ou endommagé l'équipement mis à votre disposition lors de la commande.

## ► Dépôt de votre demande

Si vous changez d'avis après souscription d'un contrat d'abonnement ou d'un service, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant sur la page jointe.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, vous devez nous adresser la communication relative à l'exercice de votre droit dûment remplie, datée et signée avant l'expiration du délai de 14 jours à l'adresse suivante :

**Service Clients Fulli – 82 Route de Verdun BP 10356 – 21209 BEAUNE Cedex**

## ► Retour de votre colis

Si votre commande comprenait la livraison d'un (ou plusieurs) équipement(s) et/ou accessoire(s), cette communication doit être accompagnée de chaque élément dans sa boîte d'origine.

Si vous ne l'avez pas encore reçu et pour ne pas payer de frais de retour, refusez-le lors de la livraison à votre domicile.

En cas de renvoi séparé, vous disposez d'un délai de 14 jours suivant votre décision de rétractation pour nous retourner les éléments à l'adresse susmentionnée.

Le renvoi est effectué par voie postale uniquement, à vos frais, complet.

## ► Remboursement

Votre droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui demeurent à votre charge.

En cas de rétractation, vous serez remboursé des sommes versées, y compris les frais de livraison (dans la limite du tarif standard).

Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours qui suivent votre demande de rétractation sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Toutefois, le remboursement pourra être différé jusqu'à réception des équipements ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.



# Formulaire de rétractation

(Ce formulaire est à compléter **uniquement** si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

## A l'attention de Fulli

Je vous notifie par la présente ma rétractation (veuillez préciser) :

du contrat suivant : \_\_\_\_\_

du service suivant : \_\_\_\_\_

N° Client : \_\_\_\_\_

Date de la commande : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Mes nom et prénom : \_\_\_\_\_

Mon adresse : \_\_\_\_\_

|\_|\_|\_|\_|\_| \_\_\_\_\_

## Date et signature

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature

Renvoyez ce formulaire rempli à l'adresse suivante :

**Service Clients Fulli**  
**82 Route de Verdun BP 10356**  
**21209 BEAUNE Cedex**

