

**VOIR LES CONDITIONS CONTRACTUELLES**



**SEE CONTRACTUAL CONDITIONS**



**ZIE CONTRACTVOORWAARDEN**



**SIEHE VERTRAGSBEDINGUNGEN**



Les services décrits aux présentes sont fournis par Mobilis, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 13 940 860,00 euros, Opérateur de Mobilité (au titre du décret n°2017-26 du 12 janvier 2017) exemptée d'agrément en qualité d'établissement de paiement par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation (ACPR), dont le siège social est situé 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (France), immatriculée au RCS Dijon, sous le numéro 808 639 801.

Toute demande d'adhésion à l'Offre implique, de la part du Titulaire, l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Les tarifs et frais relatifs à la fourniture des services et de la Carte sont précisés aux conditions particulières de l'Offre.

### I. Définitions

Dès lors qu'ils sont utilisés au singulier ou au pluriel avec une majuscule dans le présent document, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- « Appli Fulli » désigne l'application disponible gratuitement en téléchargement sur Android et iOS, par laquelle le Titulaire peut localiser les Bornes à proximité, visualiser l'historique des Transactions, modifier son mot de passe, signaler la perte, le vol ou un défaut de la Carte, et selon l'Offre : mettre à jour ses coordonnées, activer la Carte, consulter et approvisionner le Compte ;
- « Borne » désigne une borne de recharge électrique permettant de recharger en énergie un véhicule électrique ;
- « Carte » désigne une carte mise à disposition du Titulaire par Mobilis permettant d'utiliser une Borne pour réaliser une Transaction ;
- « Compte » : désigne le compte ouvert au nom du Titulaire rattaché à la Carte, du solde duquel le montant des Transactions est débité. Lorsqu'il a souscrit une Offre en Prépaiement, le Titulaire doit s'assurer que le solde du Compte reste toujours positif et suffisamment crédité pour pouvoir démarrer un acte de charge ;
- « Contrat » désigne l'ensemble contractuel composé des présentes conditions générales, des conditions particulières de l'Offre souscrite, et de la demande d'adhésion complétée par le Titulaire. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur les présentes conditions générales ;
- « Mobilis » désigne la société Mobilis, société par actions simplifiée unipersonnelle, au capital de 525 160 euros, dont le siège social est situé 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (France), immatriculée au RCS de Dijon, sous le numéro 808 639 801 ;
- « Offre » désigne une offre commerciale Fulli souscrite par le Titulaire telle que décrite à la demande d'adhésion et aux conditions particulières de l'Offre ;
- « Prépaiement » désigne le service permettant au Titulaire de ne pas lier la Carte à un compte bancaire mais à un compte de paiement. L'utilisation de la Carte suppose de recharger préalablement le Compte en créditant une somme en euros.
- « Réseau Fulli » désigne l'ensemble des Bornes, tous gestionnaires confondus, acceptant la Carte signalées par le logo Fulli. La cartographie du Réseau Fulli est consultable depuis le Site Internet ou sur l'Appli Fulli ;
- « Site Internet » désigne le site internet fulli.com par lequel le Titulaire peut accéder à son espace client et à la cartographie du Réseau Fulli, visualiser l'historique des Transactions, modifier son mot de passe, signaler la perte, le vol ou un défaut de la Carte, et selon l'Offre : mettre à jour ses coordonnées, activer la Carte, consulter et approvisionner le Compte ;
- « Titulaire » désigne le client particulier ou professionnel qui souscrit une Offre ;
- « Transaction » désigne une prestation de chargement en électricité auprès d'une Borne.

### 2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir le fonctionnement du service d'accès aux Bornes proposé par Mobilis, et les modalités d'utilisation du Compte et de la Carte attachée audit Compte.

### 3. Carte de recharge Fulli

La Carte est une carte RFID rattachée au Contrat qui permet à son porteur :

- d'accéder au service de chargement en électricité sur les Bornes (en Prépaiement : sous réserve que le Compte dispose d'un solde disponible suffisant) ;
- de payer ledit service.

La Carte fonctionne sur les Bornes du Réseau Fulli.

La Carte est remise au Titulaire accompagnée d'un manuel d'utilisation et, selon l'Offre, d'un code d'activation (en prépaiement : l'approvisionnement du Compte doit être effectué dès l'activation de la Carte).

Mobilis se réserve le droit de suspendre la Carte dans les conditions et modalités énoncées au Contrat.

### 4. Souscription

En dehors des Offres en prépaiement, la souscription du Contrat et la délivrance de la Carte sont subordonnées à la domiciliation bancaire et au prélèvement sur un compte individuel ouvert auprès d'un établissement bancaire sis dans un pays de l'espace SEPA (Single Euro Payment Area) tel que défini par la législation en vigueur.

Toute personne souhaitant souscrire le Contrat devra compléter la demande d'adhésion, accepter les conditions particulières de l'Offre souscrite et les présentes conditions générales, et fournir à Mobilis les documents suivants :

- pour les personnes physiques, un justificatif d'identité ou de domicile, pour les personnes morales, un extrait du registre du commerce et des sociétés ou équivalent, datant de moins de 3 mois, ainsi qu'un pouvoir habilitant le signataire à souscrire au nom de ladite personne morale,
- une demande d'adhésion complétée, datée et signée ;
- un mandat de prélèvement SEPA complété, daté et signé ; le mandat devient caduc au bout de trente-six (36) mois sans prélèvement ;
- un relevé d'identité bancaire (RIB), postal (RIP) ou Caisse d'Épargne (RICE) au format IBAN (Issuer Bank Number Identification).

En signant la demande d'adhésion, le demandeur déclare accepter les présentes conditions générales et les conditions particulières de l'Offre choisie.

Mobilis peut être amenée à effectuer des contrôles préalables et se réserve le droit de refuser toute demande d'adhésion pour un motif légitime, notamment dans les cas suivants : adresse postale inconnue ou fantaisiste, demandeur ayant fait l'objet d'une résiliation d'un précédent Contrat pour fraude ou défaut de paiement.

### 5. Garantie de paiement

Une garantie de paiement peut être exigée dès la souscription du Contrat et/ou en cours d'exécution du Contrat. Elle sera valable pendant toute la durée du Contrat et aura pour objet de garantir le règlement par le Titulaire de toutes sommes dues à Mobilis au titre du Contrat, y compris, le cas échéant, les frais de non-restitution de la Carte en bon état.

La garantie de paiement sera constituée par un dépôt de garantie, par une caution bancaire ou tout autre moyen équivalent accepté par Mobilis. Si la garantie de paiement est constituée par un dépôt de garantie par Carte, elle ne produit pas d'intérêts au profit du Titulaire (voir barème tarifaire).

Mobilis pourra demander l'augmentation du montant de la garantie de paiement au premier incident de paiement ou, pour les commerçants, en cas de risque d'insolvabilité. Le montant de la garantie exigible par Mobilis est plafonné à trois (3) fois le montant de recharge mensuel TTC le plus élevé réalisé par le Titulaire.

À l'expiration du Contrat, la garantie de paiement sera libérée dans un délai de soixante (60) jours après la date de prélèvement du dernier acte de recharge facturé et après règlement des sommes dues par le Titulaire au titre du présent Contrat, y compris, le cas échéant, les frais de non restitution de la Carte en bon état. À défaut, la garantie de paiement sera mise en jeu.

### 6. Durée

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée, à compter de la date d'acceptation par Mobilis de la demande d'adhésion signée par le Titulaire.

### 7. Utilisation de la Carte

La Carte reste propriété de Mobilis pendant la durée du Contrat.

Mobilis peut à tout moment demander la restitution de la Carte, notamment en raison d'évolution technique ou de modification des services.

L'utilisation des Bornes du Réseau Fulli est soumise au respect des conditions d'utilisation définies par le gestionnaire de Bornes concerné.

Certains gestionnaires de Bornes peuvent fixer des limites de recharge de manière discrétionnaire.

### 8. Désactivation de la Carte

Le Titulaire a la possibilité de demander la désactivation de la Carte depuis le Site Internet ou l'Appli Fulli en cas de vol, de perte, de défaut affectant la Carte, de désactivation temporaire ou s'il souhaite résilier le Contrat.

La Carte est inutilisable dès qu'elle est désactivée. Les Transactions réalisées à compter de la désactivation effective de la Carte seront automatiquement bloquées. Le Titulaire reste néanmoins redevable des Transactions réalisées avec la Carte jusqu'à sa désactivation effective.

La désactivation temporaire d'une carte est sans limite de temps, les frais de gestion restent dus dans le cadre d'une offre en prépaiement.

Mobilis se réserve le droit de désactiver une Carte ou de bloquer un Compte sans préavis si Mobilis a des motifs légitimes et sérieux de suspecter un usage frauduleux, ou en cas d'inobservation par le Titulaire des dispositions du Contrat, ou si la réglementation l'y oblige.

Après avoir demandé la désactivation de la Carte perdue, volée ou défectueuse, le Titulaire a la possibilité de commander une nouvelle Carte en adressant une demande écrite au Service Clients Fulli dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 18. Selon l'Offre choisie, la commande peut également être effectuée depuis le Site Internet.

Toute Carte déclarée perdue ou volée, et retrouvée par la suite, doit immédiatement être retournée au Service Clients Fulli, le Titulaire s'interdisant d'en faire usage.

En cas de défaillance technique avérée de la Carte, Mobilis procède gratuitement, dans les meilleurs délais, à son remplacement.

### 9. Facturation (Hors Prépaiement)

Les factures et les relevés des Transactions sont les seuls documents mis à disposition du Titulaire.

Mobilis établit le relevé des Transactions effectuées avec la Carte au cours de la période de facturation correspondante.

Le relevé des Transactions précise :

- la date de la Transaction ;
- les référence de la Borne ;
- le nombre de kWh consommés ;
- le montant HT de la Transaction
- (selon l'Offre) les frais appliqués par Transaction.

Sur la base du relevé des Transactions, Mobilis facture les sommes TTC dues par le Titulaire au titre de la période de facturation.

Cette facture précise la date du prélèvement ainsi que le numéro RUM (Référence Unique de Mandat) et l'ICS (Identifiant Créancier SEPA) sous réserve de

l'acceptation de la norme SEPA par les établissements bancaires du titulaire et de Mobilis.

La facture est payable en euros, dans le délai maximum porté sur la facture. La facture ne vaut pas solde de tout compte pour les Transactions effectuées pendant la période de facturation. Toute Transaction effectuée dans la période de facturation, mais ne figurant pas sur le relevé, sera imputée sur l'une des factures suivantes. La mise à disposition de la facture est réalisée entre le dernier jour du mois de la période de facturation et le 10 du mois suivant les Transactions.

Ce délai permet au Titulaire d'approvisionner son compte bancaire avant la date mentionnée du prélèvement de l'échéance ; celui-ci intervient au minimum deux (2) jours ouvrés après la date de mise à disposition de la facture. Si le prélèvement initial est rejeté, il pourra être procédé à une seconde opération de prélèvement du même montant.

### 10. Traitement des impayés

En cas de non-paiement de la facture dans son intégralité, une mise en demeure de payer est adressée par la Mobilis au Titulaire du Contrat.

La mise en demeure précise :

- les sommes non réglées à la date d'échéance de la dernière facture ;
- pour les Titulaires ayant souscrit ou agissant à titre professionnel, les pénalités de retard définies selon les modalités prévues à l'article L.441-6 du Code de commerce, appliquées sur les sommes restant dues à compter de la date d'échéance de la facture ; ces pénalités s'ajoutant au principal ; toutes les Transactions non encore facturées sont alors immédiatement exigibles ;
- le cas échéant, l'obligation de restituer la(les) Cartes(s).

En cas de non règlement dans un délai fixé par la mise en demeure, le Contrat est résilié de plein droit.

Il est précisé, concernant les Titulaires ayant souscrit ou agissant à titre professionnel, qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par Mobilis en cas de retard de paiement. Mobilis se réserve le droit de demander au Titulaire une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

En cas de recouvrement par voie d'exécution judiciaire, le Titulaire sera en outre tenu de verser à Mobilis les sommes correspondant aux frais de l'exécution forcée proprement dite.

### 11. Offres en Prépaiement

Pour pouvoir utiliser la Carte en prépaiement, le Titulaire doit procéder au préalable à l'ouverture du Compte et à l'activation de la Carte.

#### 11.1 Ouverture du Compte

Pour ouvrir son Compte, le Titulaire doit se connecter au Site Internet et fournir les informations requises sur son identité et sur ses coordonnées postales. Le Titulaire doit payer les frais de souscription correspondant à l'Offre qu'il a choisie. Le Titulaire s'engage à informer Mobilis de tout changement affectant les informations enregistrées lors de la souscription.

#### 11.2 Activation de la Carte

Une fois que son Compte est ouvert, le Titulaire doit activer la Carte afin de pouvoir l'utiliser.

L'activation de la Carte est effectuée depuis le Site Internet ou depuis l'Appli Fulli.

La Carte est une carte à débit immédiat : pour chaque Transaction, le solde du Compte est débité du montant correspondant.

S'il a choisi une offre en prépaiement, le Titulaire doit préalablement créditer le Compte afin de pouvoir utiliser la Carte. Le Compte est systématiquement interrogé avant chaque Transaction.

### 11.3 Consultation et approvisionnement du Compte

Le Titulaire peut à tout moment consulter l'historique des Transactions et approvisionner le Compte par carte bancaire depuis le Site Internet ou depuis l'Appli Fulli. L'opération de chargement en électricité est conditionnée par l'existence d'un solde suffisant sur le Compte. Si le Compte est suffisamment provisionné, l'opération est acceptée et le chargement peut être initié. Dans le cas contraire, le chargement est, selon les opérateurs, soit : (i) réalisé partiellement, dans la limite du montant du solde disponible sur le Compte, (ii) refusé faute de solde suffisant.

Lorsque le solde du Compte devient négatif, le Titulaire ne doit plus procéder à un nouvel acte de charge, il doit immédiatement réapprovisionner le Compte et s'assurer que ce dernier dispose d'un solde suffisant. Une Transaction peut toutefois être autorisée par certains gestionnaires de Borne même si le Compte présente un solde négatif. Dans cette hypothèse, le Titulaire s'oblige à approvisionner le Compte du montant correspondant dans un délai maximum de quinze (15) jours suivant la date de la Transaction.

Si le solde du Compte est insuffisamment provisionné, la demande d'autorisation pourra entraîner un refus de la Transaction.

Le solde du Compte ne génère pas d'intérêts. Le Compte est crédité suite à la validation du paiement par l'établissement bancaire.

Les coupons de réduction et crédits de recharge offerts au Titulaire (notamment dans le cadre d'un partenariat) ne peuvent en aucun cas donner lieu à une restitution, une conversion, ou un versement en euros sur le compte bancaire du Titulaire, et doivent être utilisés dans les conditions stipulées dans un délai maximum de vingt-quatre (24) mois à compter de l'activation de la Carte.

### 12. Tarifs applicables aux Transactions

Le Titulaire est invité à se reporter aux prix mentionnés sur le Site Internet exprimés toutes taxes comprises et en euro. Les tarifs indiqués sur le Site Internet font foi pour le paiement des Transactions.

Les Transactions réalisées en devise étrangère, sont converties en euro, selon le taux de change BCE applicable au jour du traitement des informations par Mobilis. Le Titulaire est informé que des frais de change peuvent le cas échéant être appliqués en sus en fonction de la devise étrangère concernée.

Les tarifs facturés par Mobilis comprennent :

- le coût de l'acte de charge facturé par le gestionnaire de Bornes ;
- les frais appliqués (selon l'Offre souscrite) par Transaction.

L'historique des Transactions effectuées par le Titulaire est accessible sur le Site Internet.

### 13. Réclamation amiable

Le Titulaire est réputé avoir donné son consentement au paiement de la Transaction dès lors que la prestation de chargement en électricité est sélectionnée et que la Carte est utilisée à l'endroit indiqué sur la Borne. Une fois le consentement à l'opération de paiement donné, l'ordre de paiement est alors irrévocable et ne peut pas être contesté par le Titulaire.

Une réclamation ne dispense pas le Client du paiement de la facture contestée. En cas de réclamation, Mobilis procède à une enquête. Les rectifications éventuelles, suite à l'enquête, sont régularisées ultérieurement sur le Compte.

### 14. Résiliation

#### 14.1 Résiliation par le Titulaire

Le Titulaire peut résilier le Contrat à tout moment en adressant une demande écrite de résiliation par courrier postal ou par courriel au Service Clients Fulli. Pour être prise en compte par Mobilis, toute demande de résiliation doit mentionner le numéro client attribué

lors de la souscription du Contrat et l'identité du Titulaire.

Le Titulaire doit restituer la Carte (à ses frais) à Mobilis, ou s'engager à la détruire immédiatement.

#### 14.1.1 Résiliation : Offre en Prépaiement

Sous réserve du complet paiement des sommes dues, la résiliation du Contrat deviendra effective le premier jour ouvré suivant le jour de réception par Mobilis de la demande écrite du Titulaire. Cette résiliation du Contrat intervient sans préjudice :

- de l'apurement des créances nées entre les Parties ;
- des éventuels réclamations, litiges ou contentieux en relation avec les obligations de chacune des Parties au titre du Contrat ;
- des effets de la responsabilité de droit commun.

Mobilis ne rembourse au Titulaire le solde disponible du Compte qu'après traitement de toutes les Transactions et frais applicables au titre du Contrat.

Si le solde du Compte est négatif à la date de résiliation du Contrat, le Titulaire s'oblige à rembourser Mobilis la somme correspondante dans un délai de quinze (15) jours à compter de la résiliation.

#### 14.1.2 Résiliation : hors Prépaiement

La résiliation du Contrat prendra effet après acquittement de toutes les sommes dues par le Titulaire.

#### 14.2 Par la société émettrice

Mobilis pourra résilier de plein droit le Contrat, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant au Titulaire (notamment en cas de fraude ou de non acquittement total ou partiel des sommes dues) ou en cas de suppression du service d'accès aux Bornes. En cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant au Titulaire, la résiliation prendra effet immédiatement à réception de la notification.

En cas de suppression du service d'accès aux Bornes, Mobilis en informera le Titulaire par écrit en précisant la date d'effet de la résiliation, avec préavis d'un mois.

### 15. Responsabilité

Le Titulaire a la garde de la Carte jusqu'à la complète restitution de celle-ci à Mobilis.

Le Titulaire est seul responsable à l'égard de Mobilis du respect des dispositions du Contrat, et notamment du respect des conditions d'utilisation de la Carte.

La Carte est destinée exclusivement à assurer le paiement des Transactions.

Le Titulaire doit prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de son Compte et la confidentialité des données associées.

Le Titulaire assume seul toutes les conséquences des Transactions réalisées avec une Carte perdue ou volée jusqu'à sa désactivation effective.

Le Titulaire s'interdit toute action susceptible d'entraver le bon fonctionnement de la Carte ou des Bornes.

Le Titulaire doit s'assurer préalablement à chaque Transaction de la compatibilité de son véhicule et de son câble de chargement avec la Borne concernée. Il doit également s'assurer de la conformité de ceux-ci vis-à-vis de la réglementation en vigueur.

Le Titulaire est responsable de tous dommages résultant en tout ou partie de son véhicule ou de son câble de chargement, et plus généralement de tout préjudice résultant d'un non-respect de la réglementation en vigueur, des conditions d'utilisation de la Borne concernée, du véhicule électrique et/ou du câble de chargement.

Mobilis ne peut être tenue pour responsable des dommages éventuellement subis par le Titulaire au cours de l'acte de charge. N'étant redevable à l'égard du Titulaire que d'une obligation de moyens, Mobilis ne peut être tenue pour responsable des dysfonctionnements qui pourraient éventuellement affecter une Borne, les infrastructures du gestionnaire

de Bornes, le réseau d'électricité, le câble de recharge, le véhicule, etc., y compris lorsqu'une Transaction erronée en découle.

Dans cette hypothèse, Mobilis fera des efforts raisonnables pour en informer le gestionnaire de Bornes concerné, mais ne peut garantir au Titulaire que le problème pourra être résolu, même partiellement.

**16. Modification contractuelle et tarifs des services**

Toutes les composantes du barème tarifaire sont révisables, et ne feront pas, par conséquent l'objet d'un avenant. Les modifications afférentes au barème tarifaire s'appliquent dès leur entrée en vigueur.

Mobilis se réserve le droit d'apporter toute modification aux présentes conditions générales.

Ces modifications seront portées à la connaissance du Titulaire. Si le Titulaire n'acceptait pas ces modifications, il devrait résilier le contrat conformément aux dispositions de l'art. 14.1. L'absence de réponse écrite du Titulaire dans le délai d'un (1) mois vaut acceptation de sa part.

Mobilis se réserve le droit d'apporter toute modification découlant de toute contrainte légale et réglementaire, ou qui pourrait s'avérer nécessaire, notamment, en raison des évolutions technologiques, de l'évolution des modes d'exploitation des Cartes et/ou des Bornes, des nouveaux services ou de nouvelles facilités.

Mobilis peut à tout moment compléter ou modifier les services accessibles avec la Carte. La modification des services pourra, le cas échéant, nécessiter la restitution par le Titulaire de la Carte et l'émission d'une nouvelle Carte ou d'un nouveau support. Le Titulaire en sera informé au moins un (1) mois avant la date de mise en service de nouvelles fonctionnalités. S'il n'accepte pas les modifications apportées au Contrat, le Titulaire a la possibilité de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 14.1.

**17. Informatique et liberté**

Conformément à la loi n°78 17 du 06/01/1978 et au Règlement (UE) sur la protection des données 2016/679 (RGPD), Mobilis collecte et traite les données d'identité et d'adresse du Titulaire, l'identifiant de la Carte, les données relatives au véhicule, les données bancaires du Titulaire.

Les finalités des traitements sont la souscription et gestion des dossiers du Titulaire, la facturation et le suivi de la situation du compte du Titulaire, la gestion des réclamations, la gestion en ligne par le Titulaire de son compte et de la Carte, la gestion du contentieux en cas d'impayé.

Mobilis s'engage à ne pas conserver les données personnelles au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données collectées au titre de la gestion et de l'exécution des CGV sont conservées pendant toute la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des prescriptions légales. Les données pourront être conservées au-delà de ce délai à des fins statistiques, sous forme de données anonymisées.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la souscription du Contrat sont traitées par les services habilités de Mobilis. Les données sont communiquées aux banques, aux organismes accrédiés, aux gestionnaires de Bornes ainsi qu'aux sous-traitants, superviseurs et autres intermédiaires.

Toute personne concernée par le traitement de ses données personnelles par la Société émettrice dispose des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité des données.

L'ensemble de ces droits peut être exercé auprès du délégué à la protection des données de Mobilis :

- par voie électronique depuis le formulaire accessible sur [www.fulli.com/protection-donnees-personnelles](http://www.fulli.com/protection-donnees-personnelles) ;

- par courrier postal à l'adresse suivante :

Mobilis – Délégué à la protection des données

36 rue du Dr Schmitt 21850 Saint Apollinaire

Toute personne concernée par le traitement de ses données personnelles par Mobilis peut, après avoir contacté le responsable du traitement, et si elle estime que ses droits ne sont pas respectés, adresser une réclamation à la CNIL.

**18. Service Clients Fulli**

Toutes questions relatives à la souscription, au suivi de la commande de la(des) Carte(s), à la livraison, aux conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation et à l'exécution du contrat peuvent être adressées :

- Par téléphone au 03.80.77.01.01 (appel non-surtaxé) ;

- Par email à : [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- Par courrier, à l'adresse postale suivante :

Service Clients Fulli

TSA 80 001

52009 Chaumont Cedex

**19. Médiation de la consommation**

Après avoir saisi le Service clients Fulli, et à défaut de réponse satisfaisante, ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours, le client consommateur peut gratuitement saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage :

Saisine par courrier :

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

75823 PARIS Cedex 17

Saisine en ligne depuis le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Contact par téléphone : 01.42.67.96.68

Il est expressément convenu que les présentes conditions particulières de souscription sur Internet (ci-après les « Conditions Particulières ») sont applicables en cas de souscription en ligne à l'ensemble des offres commerciales électromobilité de Mobilis. Elles complètent et/ou dérogent aux conditions générales d'abonnement (ci-après les « Conditions Générales »). Il est rappelé que, en cas de contradiction ou de différence entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières, les présentes Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales.

### I. Modes de souscription

Le Titulaire a la possibilité de souscrire au Contrat pour la délivrance et l'utilisation d'une Carte de recharge pour véhicule électrique et véhicule hybride et certains services associés depuis le site fulli.com (ci-après le « Site Internet »).

### II. EMSP (Electric Mobility Service Provider)

La Carte de recharge est émise par Mobilis, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 13.940.860 euros, Opérateur de Mobilité au titre du décret 2017-26 du 12 janvier 2017 exempté d'agrément en qualité d'établissement de paiement par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation (ACPR), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dijon sous le numéro 806 639 801 et dont le siège social est situé 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire.

### III. Souscription en ligne

#### III.1 Etapes de souscription

Après avoir consulté l'ensemble des informations disponibles pour effectuer son choix, le Titulaire peut souscrire en suivant les étapes ci-après :

**1° Un premier écran** « Commande » permet au Titulaire de :

- Commander une ou plusieurs cartes de recharge ;
  - Renseigner ses coordonnées : nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone mobile, adresse email, et adresse postale. Ces éléments sont indispensables pour poursuivre la commande et aller à l'étape suivante. Le Titulaire est informé et accepte que la saisie de ces informations fasse preuve de son identité et de sa souscription ;
  - Selon l'offre commerciale choisie, renseigner la plaque d'immatriculation de son véhicule ;
  - Accepter et valider la politique applicable concernant le traitement des données à caractère personnel ;
- Le Titulaire peut activer les coches autorisant Mobilis à lui envoyer des informations commerciales sous la marque Fulli ou à autoriser les partenaires de Mobilis à lui adresser des offres commerciales.

Le Titulaire consommateur dispose du droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique depuis le site Internet bloctel.gouv.fr, ou, par voie postale à l'adresse suivante : Worldline – Service Bloctel CS 61311 – 41013 Blois Cedex.

**2° Un second écran** « Conditions » apparaît. Le Titulaire doit afficher l'intégralité du texte des conditions et cocher la case « je m'engage sur l'exactitude des renseignements ci-dessus. Je déclare avoir pris connaissance des conditions applicables et m'engage à m'y conformer » afin d'activer le bouton « j'accepte les conditions » permettant de certifier qu'il a pris connaissance et accepté :

- les Conditions Générales,
  - les conditions particulières de souscription sur Internet,
  - et les conditions particulières de l'offre qu'il a choisie.
- Le Titulaire ne peut pas poursuivre sa commande s'il n'a pas validé son acceptation des conditions applicables.

**3° Un troisième écran** « Récapitulatif » synthétise les éléments de la commande et indique le détail des frais applicables selon l'offre, dont le coût de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s), les frais de gestion annuels et les frais de livraison applicables le cas échéant.

- Si le Titulaire a choisi une offre avec prélèvement bancaire : le Titulaire doit vérifier l'exactitude de toutes les données à caractère personnel qui figureront sur le mandat de prélèvement. Le Titulaire a la possibilité de modifier ces données en cliquant sur le lien correspondant. Le Titulaire certifie qu'il est bien le Titulaire du compte bancaire. Le Titulaire est informé qu'il sera redirigé vers la plateforme sécurisée du prestataire de paiement pour la mise en place du paiement de son abonnement. Le Titulaire est informé qu'un (1) euro sera prélevé afin de vérifier le compte bancaire et que ce montant sera restitué sur le montant de la prochaine facture.

- Si le Titulaire a choisi une offre en prépaiement : Le Titulaire est informé qu'il sera redirigé vers la plateforme sécurisée du prestataire de paiement.

Le Titulaire peut poursuivre sa commande en allant à l'étape suivante ou revenir à l'étape précédente.

**4° Un quatrième écran** « Paiement » invite le Titulaire à préciser les informations bancaires utiles au paiement.

- Si le Titulaire a choisi une offre avec prélèvement bancaire : Le Titulaire doit signer le mandat SEPA autorisant la Société émettrice à prélever son compte bancaire. A cet effet, un code de confirmation SMS est envoyé au Titulaire sur le numéro de téléphone mobile préalablement renseigné. Le Titulaire a toutefois la possibilité de renseigner un autre numéro de téléphone mobile qui ne sera utile qu'à cette opération. Le Titulaire peut alors valider la commande et la mise en place du prélèvement à l'aide du code de confirmation SMS ou revenir à l'étape précédente.

- Si le Titulaire a choisi une offre en prépaiement : Le Titulaire accède au site du prestataire de paiement pour valider son achat.

**5° Un cinquième écran** « Confirmation » indique que la commande a bien été enregistrée et que le Titulaire va prochainement recevoir sur l'adresse email qu'il a saisie :

- un email de confirmation qui précise les informations suivantes : le n° de la commande, les modalités de facturation, le montant des frais de livraison applicables le cas échéant, le contrat, les modalités de rétractation de la commande, le formulaire de rétractation, les coordonnées du Service Clients Fulli, et le délai de traitement de la commande ;

- Si le Titulaire a choisi une offre avec prélèvement bancaire : un email de la part du prestataire de paiement comportant le mandat de prélèvement SEPA signé électroniquement.

#### III.2 Dispositions relatives à la souscription

Le Titulaire s'engage sur l'exactitude des renseignements donnés lors de la souscription.

Toute commande sur le Site Internet suppose l'acceptation sans restriction ni réserve des Conditions Générales, des présentes Conditions Particulières, et des conditions particulières de l'offre choisie.

En cliquant sur la case spécifique « j'accepte » figurant sur la page « Conditions », le Titulaire reconnaît les avoir lues et acceptées, à titre irrévocable, entier et sans réserve.

Les conditions générales et particulières sont consultables et téléchargeables sur le Site Internet.

Mobilis peut être amenée à effectuer des contrôles préalables et se réserve le droit de refuser toute souscription pour un motif légitime, et notamment dans les cas suivants :

- Adresse postale inconnue ou fantaisiste ;
- Titulaire ayant fait l'objet d'une résiliation d'un précédent contrat pour fraude ou défaut de paiement.
- Si le Titulaire a choisi une offre avec prélèvement bancaire : L'acceptation de la commande n'est effective qu'après la validation du code SMS sur la page « Paiement », l'envoi au Titulaire d'un email de confirmation de la commande et la réception par

Mobilis de la totalité des éventuels documents demandés.

### IV. Sécurité

Toutes les informations relatives à la souscription, en particulier les informations bancaires transmises via Internet, sont protégées et cryptées. L'ensemble de la transaction par Internet s'effectue sur un serveur sécurisé suivant le protocole SSL (protocole de sécurisation des informations, échanges et transactions sur Internet).

### V. Tarifs et frais de livraison

Le détail des frais liés à la gestion du contrat et des frais de livraison applicables le cas échéant, sont disponibles sur le Site Internet, sur la page d'information de l'offre souscrite, et accessible sur l'écran « Récapitulatif ».

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) sont dûment précisés lors de la souscription et apparaissent de manière séparée dans le détail du montant de la commande.

### VI. Livraison – Mise à disposition de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s)

L'expédition de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) est réalisée dans un délai moyen de trois (3) jours ouvrés à compter de la réception par Mobilis de la totalité des documents demandés, dûment signés et complétés.

Mobilis fait ses meilleurs efforts pour expédier la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) à l'adresse de livraison indiquée, sous réserve des délais postaux.

Mobilis ne supporte pas la responsabilité du délai d'acheminement postal. Sauf indication contraire, la livraison intervient par envoi suivi via la Poste.

Le délai ci-dessus est communiqué à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage intérêt, retenue ou annulation de la commande par le Titulaire sauf exercice par celui-ci de son droit de rétractation.

En l'absence de livraison, le Titulaire doit prendre contact avec le Service Clients Fulli aux coordonnées mentionnées à l'article XVI ci-après.

Il appartient au Titulaire de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et d'indiquer tout problème au Service Clients Fulli dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la livraison (hors dimanche et jour férié). Passé ce délai, les produits livrés sont réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

### VII. Frais de mise en opposition

En cas de non-paiement d'une facture à la date convenue, Mobilis pourra mettre en opposition la(des) Carte(s) de recharge et pourra facturer des frais d'opposition selon le barème tarifaire en vigueur.

### VIII. Durée du Contrat – Prise d'effet

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée et prend effet dès la souscription par le Titulaire.

### IX. Droit de rétractation (Titulaire agissant en qualité de consommateur)

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du code de la consommation, le Titulaire qui agit en qualité de consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat ou d'un service pour exercer son droit de rétractation.

Le jour où le Contrat est conclu n'est pas compté dans le délai.

Le délai de rétractation commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai de quatorze (14) jours précité.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit, le Titulaire doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, le Titulaire peut

utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint à la confirmation de la commande ou disponible depuis le Site Internet.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Titulaire doit transmettre sa communication relative à l'exercice de son droit dûment remplie, datée et signée avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours précité, à l'adresse suivante :

Service Clients Fulli  
82 Route de Verdun  
BP 10356  
21209 BEAUNE Cedex

Cette communication doit être accompagnée la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) et de ses(leurs) composants dans leur emballage d'origine. En cas d'envoi séparé de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) et des composants, le Titulaire doit le(s) retourner sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent sa décision de se rétracter.

Toutefois, la faculté de rétractation ne peut être exercée si la(les) Carte(s) de recharge commandée(s) a(ont) été utilisée(s) avant la fin du délai de rétractation ou si la(les) Carte(s) de recharge commandée(s) ont été dépréciées par des manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité pour le Titulaire, à l'exception des frais de retour qui demeurent à sa charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Titulaire, Mobilis lui remboursera la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (dans la limite du tarif standard) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour de la notification de sa décision de rétractation. Toutefois, ce remboursement pourra être différé jusqu'à réception de la(des) Carte(s) de recharge commandée(s) et de ses(leur) composants, ou jusqu'à ce que le Titulaire ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Ce remboursement est effectué par virement bancaire sur le compte figurant sur l'IBAN fourni par le Titulaire, dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article L.221-21 du code de la consommation pèse sur le Titulaire consommateur.

#### **X. Validité partielle**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Particulières se révélait être nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, celle-ci serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des Conditions Générales.

#### **XI. Responsabilité**

La responsabilité de Mobilis ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et téléphonique, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Mobilis ne garantit pas que le Site Internet soient exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci soient corrigées, ni que les sites fonctionnent sans interruption ou panne.

Mobilis n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers, que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site Internet ou fournis avec celui-ci.

En acceptant les présentes Conditions Particulières, le Titulaire déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter,

interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

#### **XII. Service après-vente - Garantie**

Mobilis s'engage à assurer le service après-vente de la Carte de recharge dans le cadre d'une utilisation normale par le Titulaire.

Les dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation de la Carte de recharge ou à une utilisation non conforme, sont exclus de la garantie.

Les stipulations ci-dessus ne font pas obstacle à l'application de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

#### **XIII. Prescription (Titulaire agissant en qualité de professionnel)**

Toute réclamation d'un professionnel, amiable ou contentieuse, relative à son contrat se prescrit dans un délai d'un (1) an à compter du jour où le professionnel a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de l'exercer.

#### **XIV. Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Mobilis dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des transactions, des abonnements et des paiements intervenus entre les parties.

Le Titulaire accepte expressément que toute demande formulée via la messagerie électronique (email) lui soit opposable et que la preuve du consentement du Titulaire relatif aux dites demandes soit constituée par un enregistrement sur le système d'information de Mobilis.

#### **XV. Informatique et liberté**

Le Titulaire est informé que lors de la souscription et au cours de l'exécution du contrat, des données à caractère personnel seront collectées par Mobilis.

Ces données seront utilisées à des fins de gestion du contrat, dans ses différents aspects, et pourront également permettre d'effectuer des opérations de prospection commerciale.

Les données collectées sont destinées à Mobilis et aux exploitants des Bornes de recharge, ainsi qu'à leurs sous-traitants. Par ailleurs, Mobilis peut communiquer les données collectées à ses partenaires si le Titulaire lui en donne l'autorisation expressément.

Le Titulaire du contrat est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à la réception de prospection commerciale, de limitation, de portabilité et d'effacement des données à caractère personnel le concernant. Ces droits s'exercent auprès de Mobilis, responsable des traitements effectués sur les données collectées, dont les coordonnées figurent dans les conditions particulières Contrat.

A compter de la résiliation du Contrat, les données à caractère personnel collectées seront effacées au plus tard à l'issue des durées légales de prescription civile et des durées légales de conservation.

#### **XVI. Service Clients Fulli**

Toutes questions relatives à la souscription, au suivi de la commande de Carte de recharge, à la livraison, aux conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation et à l'exécution du Contrat peuvent être adressées :

- Par téléphone au 0 806 004 004 (appel non-surtaxé) ;

- Par email à : [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- Par courrier, à l'adresse postale suivante :

Service Clients Fulli

TSA 80 001

52009 Chaumont Cedex

#### **XVII. Médiation de la consommation**

Après avoir saisi le Service Clients Fulli, et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours, le client consommateur peut gratuitement saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage :

Saisine par courrier :

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

75823 PARIS Cedex 17

Saisine en ligne depuis le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Contact par téléphone : 01.42.67.96.68

De hierin beschreven diensten worden verleend door Mobilis, een vereenvoudigde eenpersoonsvennootschap op aandelen met een kapitaal van 525.160 euro, een Mobiliteitsaanbieder (onder decreet nr. 2017-26 van 12 januari 2017) die vrijgesteld is van goedkeuring als betalingsinstelling door de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation' (ACPR), met hoofdkantoor te 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (Frankrijk), ingeschreven in het HR van Dijon, onder nummer 806 639 801.

Elke aanvraag tot deelname aan het Aanbod impliceert, vanwege de Houder, de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De tarieven en kosten met betrekking tot de verlening van de diensten en de levering van de Pas worden gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van het Aanbod.

### I. Definities

Wanneer ze in dit document in het enkel- of meervoud met een hoofdletter gebruikt worden, hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- 'Fulli App' verwijst naar de app die gratis te downloaden is op Android en iOS, waarmee de Houder de nabijgelegen Laadpalen kan vinden, de geschiedenis van de Transacties kan bekijken, zijn wachtwoord kan wijzigen, het verlies van, de diefstal van of een probleem met de Pas kan melden en, afhankelijk van het Aanbod, zijn contactgegevens kan bijwerken, de Pas kan activeren en de Rekening kan raadplegen en er geld kan opzetten;
- 'Laadpaal': verwijst naar een elektrische laadpaal voor het opladen van een elektrisch voertuig;
- 'Pas' verwijst naar een pas die Mobilis de Houder ter beschikking stelt, en waarmee een Laadpaal gebruikt kan worden om een Transactie te verrichten;
- 'Rekening': verwijst naar de Rekening die geopend is op naam van de Houder die met de Pas verbonden is. Het bedrag van de Transacties wordt gedebiteerd van het saldo van de Rekening. Wanneer de Houder ingeschreven heeft op een Vooruitbetalingsaanbod, moet hij ervoor zorgen dat het saldo van de Rekening altijd positief en voldoende gecrediteerd blijft om een oplaadbeurt te kunnen starten;
- 'Contract' verwijst naar het contractuele pakket dat samengesteld is uit deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden van het Aanbod waarop ingeschreven is, en de door de Houder ingevulde aanvraag tot deelname. Bij tegenstrijdigheden hebben de bijzondere voorwaarden de overhand op deze algemene voorwaarden;
- 'Mobilis' verwijst naar de firma Mobilis, een vereenvoudigde eenpersoonsvennootschap op aandelen met een kapitaal van 525.160 euro, met hoofdkantoor te 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (Frankrijk), ingeschreven in het HR van Dijon, onder nummer 806 639 801;
- 'Aanbod' verwijst naar een commercieel aanbod van Fulli waarop de Houder ingeschreven heeft, zoals beschreven wordt in de aanvraag tot deelname en in de bijzondere voorwaarden van het Aanbod;
- 'Vooruitbetaling' verwijst naar de service waarmee de Houder de Pas niet aan een bankrekening, maar aan een betaalrekening kan koppelen. Het gebruik van de Pas houdt in dat er vooraf een bedrag in euro op de Rekening gezet wordt.
- 'Fulli Netwerk' verwijst naar alle Laadpalen van alle beheerders samen die de Pas accepteren, en die aangegeven worden door het Fulli logo. De kaart van het Fulli Netwerk is te raadplegen via de Website of op de Fulli App;
- 'Website' verwijst naar de website fulli.com waarop de Houder zijn klantaccount en de kaart van het Fulli Netwerk kan raadplegen, de geschiedenis van de

Transacties kan bekijken, zijn wachtwoord kan wijzigen, het verlies van, de diefstal van of een probleem met de Pas kan melden en, afhankelijk van het Aanbod, zijn contactgegevens kan bijwerken, de Pas kan activeren en de Rekening kan raadplegen en er geld kan opzetten;

- 'Houder' verwijst naar de particuliere of professionele klant die inschrijft op een Aanbod;
- 'Transactie' verwijst naar een elektrische oplaadbeurt aan een Laadpaal.

### 2. Doel

Het doel van deze algemene voorwaarden is om de werking te regelen van de service voor toegang tot Laadpalen die Mobilis aanbiedt, evenals de voorwaarden voor het gebruik van de Rekening en de Pas die met de genoemde Rekening verbonden is.

### 3. Laadpas van Fulli

De Pas is een RFID-pas die met het Contract verbonden is, en waarmee de Houder van de pas:

- toegang kan krijgen tot de service voor elektrisch opladen aan de Laadpalen (bij Vooruitbetaling: op voorwaarde dat de Rekening een toereikend beschikbaar saldo heeft);
- de genoemde service kan betalen.

De Pas werkt op de Laadpalen van het Fulli Netwerk.

De Pas wordt aan de Houder gegeven, samen met een gebruikershandleiding en, afhankelijk van het Aanbod, een activeringscode (bij vooruitbetaling: er moet geld op de Rekening gezet worden zodra de Pas geactiveerd is).

Mobilis behoudt zich het recht voor om de Pas op te schorten onder de voorwaarden die uiteengezet worden in het Contract.

### 4. Ondertekening

De Vooruitbetalingsaanbiedingen buiten beschouwing gelaten, zijn de ondertekening van het Contract en de verstrekking van de Pas onderworpen aan een betaalbaarstelling en een incasso op een individuele rekening die geopend is bij een bankinstelling in een land dat tot de SEPA-ruimte (SEPA = 'Single Euro Payment Area') behoort, zoals bepaald wordt door de geldende wetgeving.

Elke persoon die het Contract wil ondertekenen, moet de aanvraag tot deelname invullen, de bijzondere voorwaarden van het Aanbod waarop ingeschreven is en deze algemene voorwaarden accepteren, en Mobilis de volgende documenten verstrekken:

- voor natuurlijke personen, een bewijs van identiteit of adres; voor rechtspersonen, een uittreksel uit het handels- en vennootschapsregister of een gelijkwaardig document, gedateerd minder dan 3 maanden, samen met een volmacht die de ondertekenaar machtigt om in te schrijven namens de genoemde rechtspersoon;
  - een ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvraag tot deelname;
  - een ingevuld, gedateerd en ondertekend SEPA-domiciliëringsmandaat; het mandaat wordt nietig na zesendertig (36) maanden zonder incasso;
  - bankgegevens, postgegevens of spaarrekeninggegevens in IBAN-formaat (IBAN = 'Issuer Bank Number Identification').
- Door de aanvraag tot deelname te ondertekenen, verklaart de aanvrager dat hij deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van het gekozen Aanbod accepteert.
- Mobilis kan ertoe gebracht worden om voorafgaande controles uit te voeren, en behoudt zich het recht voor om aanvragen tot deelname om legitieme redenen te weigeren, met name in de volgende gevallen: postadres onbekend of verzonnen, het vorige Contract van een aanvrager werd ontbonden wegens fraude of wanbetaling.

### 5. Betalingsgarantie

Een betalingsgarantie kan vereist zijn van bij de ondertekening van het Contract en/of tijdens de uitvoering van het Contract. Deze garantie zal geldig zijn voor de volledige looptijd van het Contract en heeft tot doel de betaling door de Houder te garanderen van alle bedragen die verschuldigd zijn aan Mobilis krachtens het Contract, in voorkomend geval inclusief de kosten voor het niet in goede staat terugbezorgen van de Pas. De betalingsgarantie bestaat uit een borgsom via een bankgarantie of een ander gelijkwaardig middel dat geaccepteerd wordt door Mobilis. Als de betalingsgarantie uit een borgsom per Pas bestaat, brengt deze geen interesten voort ten gunste van de Houder (zie tarieflijst).

Mobilis kan om een verhoging van het bedrag van de betalingsgarantie vragen bij de eerste betalingsproblemen of, voor handelaars, in geval van insolventie. Het door Mobilis invorderbare bedrag van de garantie kent een maximum van drie (3) keer het hoogste maandelijkse oplaadbedrag incl. btw dat de Houder betaald heeft.

De betalingsgarantie zal bij het aflopen van het Contract vrijgegeven worden binnen zestig (60) dagen vanaf de datum van de inning van de laatste gefactureerde oplaadbeurt, en na betaling van de bedragen die de Houder krachtens dit Contract verschuldigd is, in voorkomend geval inclusief de kosten voor het niet in goede staat terugbezorgen van de Pas. Als dat niet gebeurt, zal er gebruikgemaakt worden van de betalingsgarantie.

### 6. Looptijd

Het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde tijd, te rekenen vanaf de datum waarop Mobilis de door de Houder ondertekende aanvraag tot deelname accepteert.

### 7. Gebruik van de Pas

De Pas blijft gedurende de looptijd van het Contract eigendom van Mobilis.

Mobilis kan te allen tijde vragen om de Pas terug te bezorgen, met name als gevolg van technische ontwikkelingen of wijzigingen aan diensten.

Bij het gebruik van de Laadpalen van het Fulli Netwerk moeten de door de betrokken Laadpalenbeheerder vastgelegde gebruiksvoorwaarden nageleefd worden.

Sommige Laadpalenbeheerders kunnen op discretionaire basis oplaadlimieten vastleggen.

### 8. Deactivering van de Pas

De Houders heeft de mogelijkheid om de deactivering van de Kaart aan te vragen via de Website of de Fulli-app in geval van diefstal, verlies, een defect aan de Kaart, tijdelijke deactivering of wanneer hij het Contract wil opzeggen.

De Kaart is onbruikbaar zodra zij is gedeactiveerd. Transacties die worden uitgevoerd vanaf het moment van de daadwerkelijke deactivering van de Kaart worden automatisch geblokkeerd. De Houders blijft echter aansprakelijk voor alle Transacties die met de Kaart zijn uitgevoerd tot aan de daadwerkelijke deactivering.

De tijdelijke deactivering van een kaart is onbeperkt in de tijd; beheerskosten blijven verschuldigd binnen het kader van een domiciliëringsaanbod.

Mobilis behoudt zich het recht voor om een Kaart of een Account zonder voorafgaande kennisgeving te deactiveren of te blokkeren indien Mobilis gegronde en ernstige redenen heeft om frauduleus gebruik te vermoeden, indien de Houders de bepalingen van het Contract niet naleeft, of indien dit wettelijk verplicht is. Na het aanvragen van de deactivering van een verloren, gestolen of defecte Kaart, kan de Houders een nieuwe Kaart bestellen door een schriftelijk verzoek te richten aan de Fulli Klantendienst waarvan de contactgegevens in artikel 18 staan vermeld.

Fulli is een gezamenlijk merk van APRR en AREA

Fulli Klantenservice / Service Clients Fulli - TSA 80 001 - 52009 Chaumont Cedex, Frankrijk - Tel.: 0 806 004 004 (beltarief zonder toeslag) - www.fulli.com

Afhankelijk van het gekozen Aanbod kan de bestelling ook via de Website worden geplaatst.

Elke als verloren of gestolen gemelde Kaart die later wordt teruggevonden, moet onmiddellijk worden teruggestuurd naar de Fulli Klantendienst; de Houders mag deze niet gebruiken.

In geval van een bewezen technisch defect van de Kaart zal Mobilis deze zo snel mogelijk gratis vervangen.

### 9. Facturering (exclusief Vooruitbetaling)

Facturen en Transactieoverzichten zijn de enige documenten die ter beschikking gesteld worden van de Houder.

Mobilis stelt het overzicht op van de Transacties die tijdens de overeenkomstige factureringsperiode met de Pas verricht zijn.

Het Transactieoverzicht specificereert:

- de datum van de Transactie;
- de referentie van de Laadpaal;
- het aantal verbruikte kWh;
- het bedrag excl. btw van de Transactie
- (afhankelijk van het Aanbod) de kosten die per Transactie toegepast worden.

Op basis van het Transactieoverzicht factureert Mobilis de door de Houder over de factureringsperiode verschuldigde bedragen incl. btw.

Deze factuur specificereert de datum van de inning, evenals het UMR-nummer (UMR = unieke mandaatreferentie) en de creditor ID, onder voorbehoud van de acceptatie van de SEPA-norm door de bankinstellingen van de Houder en van Mobilis.

De factuur is betaalbaar in euro, binnen de uiterste termijn die op de factuur vermeld wordt. De factuur geldt niet als algehele vereffening van de Transacties die tijdens de factureringsperiode verricht zijn. Elke Transactie die tijdens de factureringsperiode verricht, maar niet op het overzicht vermeld wordt, zal in rekening gebracht worden op een van de volgende facturen.

De factuur wordt ter beschikking gesteld tussen de laatste dag van de maand van de factureringsperiode en de 10e dag van de maand die volgt op de Transacties.

Deze termijn stelt de Houder in staat om geld op zijn bankrekening te zetten vóór de vermelde datum waarop de vordering geïnd zal worden; dat laatste gebeurt ten minste twee (2) werkdagen na de datum waarop de factuur ter beschikking gesteld is. Als de eerste inning geweigerd wordt, kan er overgegaan worden tot een tweede inning van hetzelfde bedrag.

### 10. Verwerking van onbetaalde facturen

Wanneer de factuur niet volledig betaald wordt, ontvangt de Houder van het Contract van Mobilis een ingebrekestelling van betaling.

De ingebrekestelling specificereert:

- bedragen die niet betaald zijn op de vervaldag van de laatste factuur;

- voor Houders die op professionele basis ingeschreven hebben of handelen, de achterstandsrente die bepaald wordt overeenkomstig de voorwaarden in artikel L.441-6 van het Franse wetboek van koophandel, en die toegepast wordt op de resterende verschuldigde bedragen vanaf de vervaldag van de factuur; deze rente wordt toegevoegd aan de hoofdsom; alle Transacties die nog niet gefactureerd zijn, zijn dan onmiddellijk invorderbaar;

- in voorkomend geval de verplichting om de Pas(sen) terug te bezorgen.

Bij niet-betaling binnen een in de ingebrekestelling vastgestelde termijn wordt het Contract van rechtswege opgezegd.

Met betrekking tot de Houders die op professionele basis ingeschreven hebben of handelen, wordt er benadrukt dat er van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving door Mobilis bij een

betalingsachterstand een vaste vergoeding voor de invorderingskosten van 40 euro verschuldigd zal zijn. Mobilis behoudt zich het recht voor om van de Houder een aanvullende schadevergoeding te eisen, als de daadwerkelijk gemaakte invorderingskosten dat bedrag overschrijden, op vertoon van de bewijsstukken.

Bij een invordering via gerechtelijke weg zal de Houder er bovendien toe verplicht zijn om aan Mobilis de bedragen te betalen die overeenstemmen met de kosten van de eigenlijke gedwongen uitvoering.

### 11. Vooruitbetalingsaanbiedingen

Om de Pas met vooruitbetaling te kunnen gebruiken, moet de Houder eerst de Rekening openen en de Pas activeren.

#### 11.1 Openen van de Rekening

Om zijn Rekening te openen, moet de Houder inloggen op de Website en de vereiste informatie over zijn identiteit en postgegevens verstrekken. De Houder moet de inschrijvingskosten betalen die overeenkomen met het door hem gekozen Aanbod. De Houder verbindt zich ertoe Mobilis op de hoogte te brengen van elke wijziging die van invloed is op de informatie die tijdens de inschrijving geregistreerd is.

#### 11.2 Activering van de Pas

Zodra zijn Rekening geopend is, moet de Houder de Pas activeren om hem te kunnen gebruiken.

De Pas wordt geactiveerd via de Website of via de Fulli App.

De Pas is een debetkaart: voor elke Transactie wordt het saldo van de Rekening gedebiteerd met het overeenkomstige bedrag.

Als de Houder een vooruitbetalingsaanbod gekozen heeft, moet hij eerst de Rekening crediteren om de Pas te kunnen gebruiken. De Rekening wordt systematisch geraadpleegd vóór elke Transactie.

#### 11.3 De Rekening raadplegen en er geld opzetten

De Houder kan op elk moment de geschiedenis van de Transacties raadplegen en geld op de Rekening zetten met een betaalkaart via de Website of via de Fulli App. Of elektrisch opladen mogelijk is, hangt af van de aanwezigheid van een toereikend saldo op de Rekening. Als er voldoende geld op de Rekening staat, wordt de oplaadbeurt geaccepteerd en kan het opladen gestart worden. Zoniet wordt de oplaadbeurt, afhankelijk van de aanbieder: (i) gedeeltelijk uitgevoerd, binnen de grenzen van het bedrag van het beschikbare saldo op de Rekening, (ii) geweigerd omdat het saldo niet toereikend is.

Wanneer het saldo van de Rekening negatief wordt, mag de Houder zijn voertuig niet langer opnieuw opladen, moet hij onmiddellijk opnieuw geld op de Rekening zetten en moet hij ervoor zorgen dat het saldo ervan toereikend is. Sommige Laadpalenbeheerders kunnen echter zelfs als het saldo van de Rekening negatief is, een Transactie toestaan. In dit geval verbindt de Houder zich ertoe om het overeenkomstige bedrag op de Rekening te zetten binnen uiterlijk vijftien (15) dagen na de datum van de Transactie.

Als er te weinig geld op de Rekening gezet wordt, kan de autorisatieaanvraag tot een weigering van de Transactie leiden.

Het saldo van de Rekening brengt geen interesten voort. De Rekening wordt gecrediteerd nadat de bankinstelling de betaling gevalideerd heeft.

De kortingsbonnen en oplaadkredieten die de Houder aangeboden worden (met name in het kader van een partnership), kunnen in geen geval aanleiding geven tot een terugbetaling, een omzetting of een storting in euro op de bankrekening van de Houder, en moeten onder de bepaalde voorwaarden binnen een termijn van maximaal vierentwintig (24) maanden na de activering van de Pas gebruikt worden.

### 12. Tarieven die van toepassing zijn op Transacties

Fulli is een gezamenlijk merk van APRR en AREA

De Houder kan de op de Website vermelde prijzen inclusief btw in euro raadplegen. De op de Website aangegeven tarieven zijn geldig voor de betaling van Transacties.

Transacties die in vreemde valuta verricht worden, worden omgerekend in euro, volgens de wisselkoers van de ECB die van toepassing is op de dag waarop Mobilis de informatie verwerkt. De Houder wordt ervan op de hoogte gebracht dat er, indien van toepassing, ook wisselkoerskosten toegepast kunnen worden, afhankelijk van de betreffende vreemde valuta.

De door Mobilis gefactureerde tarieven zijn inclusief:

- de kosten van de door de Laadpalenbeheerder gefactureerde oplaadbeurt;
- de kosten die per Transactie toegepast worden (volgens het Aanbod waarop ingeschreven is).

De geschiedenis van de door de Houder verrichte Transacties kan op de Website geraadpleegd worden.

### 13. Minnelijk bezwaar

De Houder wordt geacht zijn toestemming gegeven te hebben voor de betaling van de Transactie zodra de elektrische oplaadbeurt geselecteerd is, en de Pas gebruikt wordt op de plaats die op de Laadpaal aangegeven is. Zodra toestemming voor de betalingstransactie gegeven is, is de betalingsopdracht onherroepelijk en kan de Houder ze niet betwisten.

Een bezwaar stelt de Klant niet vrij van betaling van de betwiste factuur. In geval van bezwaar zal Mobilis een onderzoek instellen. De eventuele correcties naar aanleiding van dat onderzoek zullen later op de Rekening geregeld worden.

### 14. Opzegging

#### 14.1 Opzegging door de Houder

De Houder kan het Contract op elk moment opzeggen door een schriftelijke aanvraag tot opzegging per post of e-mail naar de Fulli Klantenservice te sturen.

Om in aanmerking genomen te worden door Mobilis, moet elke aanvraag tot opzegging het klantnummer vermelden dat toegewezen is bij het ondertekenen van het Contract, evenals de identiteit van de Houder.

De Houder moet de Pas (op eigen kosten) terugbezorgen aan Mobilis, of zich ertoe verbinden de Pas onmiddellijk te vernietigen.

#### 14.1.1 Opzegging: Vooruitbetalingsaanbod

Op voorwaarde dat de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn, wordt de opzegging van het Contract van kracht op de eerste werkdag die volgt op de dag van ontvangst door Mobilis van de schriftelijke aanvraag van de Houder. Het Contract wordt opgezegd onverminderd:

- de vereffening van de vorderingen die tussen de Partijen ontstaan;
- eventuele klachten, rechtsgedingen of geschillen met betrekking tot de verplichtingen van elk van de Partijen uit hoofde van het Contract;
- de gevolgen van de aansprakelijkheid naar het gemene recht.

Mobilis zal de Houder het beschikbare saldo van de Rekening pas terugbetalen nadat alle Transacties en toepasselijke kosten uit hoofde van het Contract verwerkt zijn.

Indien het saldo van de Rekening negatief is op de datum waarop het Contract opgezegd wordt, verbindt de Houder zich ertoe om Mobilis het overeenkomstige bedrag terug te betalen binnen vijftien (15) dagen na de opzegging.

#### 14.1.2 Opzegging: exclusief Vooruitbetaling

De opzegging van het Contract zal in werking treden na betaling van alle door de Houder verschuldigde bedragen.

#### 14.2 Door Mobilis

Mobilis kan het Contract van rechtswege opzeggen als de Houder een van zijn verplichtingen niet nakomt (met

name bij fraude of volledige of gedeeltelijke niet-betaling van de verschuldigde bedragen), of als de service voor toegang tot Laadpalen afgeschaft wordt.

Als de Houder een van zijn verplichtingen niet nakomt, zal de opzegging onmiddellijk na ontvangst van de kennisgeving in werking treden.

Als de service voor toegang tot Laadpalen afgeschaft wordt, zal Mobilis de Houder hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, met vermelding van de datum van inwerkingtreding van de opzegging en een opzeggingstermijn van één maand.

#### 15. Verantwoordelijkheid

De Houder is verantwoordelijk voor de Pas tot hij volledig terugbezorgd is aan Mobilis.

De Houder is tegenover Mobilis als enige verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van het Contract, en met name voor de naleving van de gebruiksvoorwaarden van de Pas.

De Pas is uitsluitend bedoeld om Transacties te betalen. De Houder moet alle nodige maatregelen nemen om de veiligheid van zijn Rekening en de vertrouwelijkheid van de bijbehorende gegevens te waarborgen.

De Houder neemt als enige alle gevolgen op zich van Transacties die verricht zijn met een verloren of gestolen Pas, tot de Pas daadwerkelijk gedeactiveerd is. De Houder onthoudt zich van handelingen die de werking van de Pas of de Laadpalen kunnen verstoren. De Houder moet vóór elke transactie controleren of zijn voertuig en zijn oplaadkabel geschikt zijn voor de betreffende Laadpaal. Hij moet ook controleren of ze voldoen aan de geldende regelgeving.

De Houder is verantwoordelijk voor alle schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit zijn voertuig of zijn oplaadkabel, en meer in het algemeen voor alle schade die voortvloeit uit het niet-naleven van de geldende regelgeving, de gebruiksvoorwaarden van de betreffende Laadpaal, het elektrische voertuig en/of de oplaadkabel.

Mobilis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de Houder lijdt tijdens de oplaadbeurt. Omdat Mobilis tegenover de Houder alleen een inspanningsverbintenis heeft, kan Mobilis niet aansprakelijk gesteld worden voor storingen die een Laadpaal, de infrastructuur van de Laadpalenbeheerder, het elektriciteitsnet, de oplaadkabel, het voertuig enz. zouden kunnen treffen, inclusief wanneer een foutieve Transactie het gevolg is. Mobilis zal in dit geval redelijke inspanningen leveren om de betreffende Laadpalenbeheerder hiervan op de hoogte te brengen, maar kan de Houder niet garanderen dat het probleem zelfs maar gedeeltelijk opgelost zal kunnen worden.

#### 16. Contractuele wijziging en tarieven voor de diensten

Alle bestanddelen van de tarieflijst kunnen herzien worden en zullen daarom niet in een aanhangsel opgenomen worden. De wijzigingen betreffende de tarieflijst zijn van toepassing vanaf het ogenblik waarop ze in werking treden.

Mobilis behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De Houder zal op de hoogte gebracht worden van deze wijzigingen. Als de Houder deze wijzigingen niet accepteert, moet hij het Contract opzeggen overeenkomstig de bepalingen in art. 14.1. Als de Houder na één (1) maand nog niet schriftelijk geantwoord heeft, zal dat als zijn acceptatie van de wijzigingen beschouwd worden.

Mobilis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen die voortvloeien uit wettelijke en reglementaire verplichtingen, of die noodzakelijk kunnen blijken, met name als gevolg van technologische ontwikkelingen, wijzigingen in de

gebruikswijzen van de Passen en/of de Laadpalen, nieuwe diensten of nieuwe faciliteiten.

Mobilis kan op elk moment de diensten die toegankelijk zijn met de Pas, aanvullen of wijzigen. Als de diensten gewijzigd worden, kan dat eventueel tot gevolg hebben dat de Houder de Pas moet terugbezorgen, en dat een nieuwe Pas of een nieuwe houder uitgereikt moet worden. De Houder wordt ten minste één (1) maand vóór de datum van indienststelling van nieuwe functies op de hoogte gebracht. Indien de Houder de in het Contract aangebrachte wijzigingen niet accepteert, heeft hij de mogelijkheid om het Contract op te zeggen overeenkomstig de bepalingen in artikel 14.1.

#### 17. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

In overeenstemming met Franse wet nr.78 17 van 06.01.1978 en de Verordening (EU) inzake gegevensbescherming 2016/679 (AVG) verzamelt en verwerkt Mobilis de identiteits- en adresgegevens van de Houder, de ID van de Pas, de gegevens met betrekking tot het voertuig en de bankgegevens van de Houder.

De doeleinden van de verwerking zijn de inschrijving en het beheer van de dossiers van de Houder, de facturering en het toezicht op de toestand van de Rekening van de Houder, het beheer van klachten, het online beheer door de Houder van zijn Rekening en de Pas, en het beheer van geschillen in geval van niet-betaling.

Mobilis verbindt zich ertoe om persoonsgegevens niet langer te bewaren dan de bewaartermijn die strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn.

De gegevens die verzameld worden voor het beheer en de uitvoering van de AVV's, worden bewaard voor de volledige duur van de contractuele relaties, plus de duur van de wettelijke voorschriften. De gegevens kunnen na deze periode bewaard worden voor statistische doeleinden, in de vorm van geanonimiseerde gegevens.

De persoonsgegevens die in het kader van de ondertekening van het Contract verzameld worden, worden verwerkt door de bevoegde diensten van Mobilis. De gegevens worden doorgegeven aan banken, accrediterende instanties, Laadpalenbeheerders en onderaannemers, toezichthouders en andere tussenpersonen.

Alle personen van wie de persoonsgegevens door Mobilis verwerkt worden, hebben de volgende rechten: het recht om de gegevens te raadplegen, te corrigeren, te wissen, te beperken en over te dragen, evenals het recht om zich om een legitieme reden te verzetten tegen de verwerking ervan.

Al deze rechten kunnen uitgeoefend worden bij de functionaris voor gegevensbescherming van Mobilis:

- elektronisch via het formulier dat te vinden is op <https://www.fulli.com/nl/bescherming-persoonsgegevens>;

- per post op het volgende adres:

Mobilis - Functionaris voor gegevensbescherming  
36 rue du Dr Schmitt 21850 Saint Apollinaire

Alle personen van wie de persoonsgegevens door Mobilis verwerkt worden, kunnen een klacht indienen bij de CNIL na contact opgenomen te hebben met de verwerkingsverantwoordelijke, als ze van mening zijn dat hun rechten niet worden gerespecteerd.

#### 18. Fulli Klantenservice

Alle vragen met betrekking tot de inschrijving, de follow-up van de bestelling van de Pas(sen), de levering, de voorwaarden en procedures voor de uitoefening van het herroepingsrecht en de uitvoering van het Contract kunnen als volgt gesteld worden:

- Telefonisch op het nummer 0 806 004 004 (beltarief zonder toeslag);

- Per e-mail naar: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- Per post op het volgende postadres:

Fulli Klantenservice

TSA 80001

52009 Chaumont Cedex, Frankrijk

#### 19. Consumentenbemiddeling

Nadat de klant-consument zich tot de Fulli Klantenservice gericht heeft, en hij binnen zestig (60) dagen geen toereikend of helemaal geen antwoord heeft gekregen, kan hij gratis een beroep doen op de 'Médiateur du Tourisme et du Voyage' (toerisme- en reisbemiddelaar):

Aanhangigmaking per post:

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

75823 PARIS Cedex 17, Frankrijk

Online aanhangigmaking via de website:  
[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Telefonisch contact: 33 (0)1.42.67.96.68

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze bijzondere voorwaarden voor online inschrijving (hierna de 'Bijzondere Voorwaarden' genoemd) van toepassing zijn op online inschrijvingen op alle commerciële aanbiedingen in verband met elektriciteitsaanbiedingen van Mobilis. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op en/of wijken af van de algemene voorwaarden voor abonnementen (hierna de 'Algemene Voorwaarden' genoemd). Er wordt aan herinnerd dat deze Bijzondere Voorwaarden de overhand hebben op de Algemene Voorwaarden, als er tegenstrijdigheden of verschillen bestaan tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

### I. Inschrijvingsmethoden

De Houder heeft de mogelijkheid om het Contract te ondertekenen voor de verstrekking en het gebruik van een Laadpas voor elektrische en hybride voertuigen en bepaalde bijbehorende diensten via de website fulli.com (hierna de 'Website' genoemd).

### II. EMSP (Electric Mobility Service Provider)

De Laadpas wordt uitgereikt door Mobilis, een vereenvoudigde eenpersoonsvennootschap op aandelen met een kapitaal van 525.160 euro, een Mobiliteitsaanbieder onder decreet 2017-26 van 12 januari 2017 die vrijgesteld is van goedkeuring als betalingsinstelling door de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation' (ACPR), ingeschreven in het HR van Dijon onder nummer 806 639 801 en met hoofdkantoor te 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire.

### III. Online inschrijving

#### III.1 Inschrijvingsstappen

Nadat de Houder alle beschikbare informatie geraadpleegd heeft om zijn keuze te maken, kan hij zich inschrijven door de onderstaande stappen te volgen:

**1° Via het eerste scherm 'Bestelling'** kan de Houder:

- Een of meer Laadpassen bestellen;
- Zijn contactgegevens invoeren: achternaam, voornaam, geboortedatum, mobiel telefoonnummer, e-mailadres en postadres. Deze informatie is essentieel om de bestelling voort te zetten en door te gaan naar de volgende stap. De Houder wordt ervan op de hoogte gebracht en aanvaardt dat het invoeren van deze informatie een bewijs van zijn identiteit en inschrijving vormt;

- Afhankelijk van het gekozen commerciële aanbod de kentekenaanplaat van zijn voertuig invoeren;

- Het toepasselijke beleid voor de verwerking van persoonsgegevens accepteren en bevestigen;

De Houder kan de selectievakjes aanvinken waarmee hij Mobilis toestemming geeft om hem commerciële informatie onder het merk Fulli toe te sturen, of om partners van Mobilis toestemming te geven om hem commerciële aanbiedingen toe te sturen.

De Houder-consument heeft het recht om zich in te schrijven op de opt-outlijst voor telefonische marketing via de website bloctel.gouv.fr, of door een brief te sturen naar het volgende adres: Worldline - Service Bloctel CS 61311 - 41013 Blois Cedex, Frankrijk.

**2° Er verschijnt een tweede scherm 'Voorwaarden'.** De Houder moet de volledige tekst van de voorwaarden weergeven en het vakje 'Ik bevestig dat de bovenstaande informatie juist is. Ik verklaar dat ik de toepasselijke voorwaarden gelezen heb en beloof ze na te leven' aanvinken, om de knop 'Ik accepteer de voorwaarden' te activeren, waarmee hij bevestigt dat hij het volgende gelezen en geaccepteerd heeft:

- de Algemene Voorwaarden,
- de bijzondere voorwaarden voor online inschrijving,
- en de bijzondere voorwaarden van het aanbod dat hij gekozen heeft.

De Houder kan pas verdergaan met zijn bestelling nadat hij bevestigd heeft dat hij de toepasselijke voorwaarden accepteert.

**3° Een derde scherm 'Overzicht'** vat de bestelling samen en geeft details over de toepasselijke kosten naargelang het aanbod, waaronder de kosten van de bestelde Laadpas(sen), de jaarlijkse administratiekosten en de toepasselijke leveringskosten, indien van toepassing.

- Als de Houder een aanbod met automatische incasso gekozen heeft: de Houder moet controleren of alle persoonsgegevens die op het domiciliëringsmandaat vermeld worden, juist zijn. De Houder kan deze gegevens wijzigen door op de bijbehorende link te klikken. De Houder bevestigt dat hij wel degelijk de Houder van de bankrekening is. De Houder wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij doorgestuurd wordt naar het beveiligde platform van de betalingsaanbieder, om de betaling van zijn abonnement te regelen. De Houder wordt ervan op de hoogte gebracht dat er één (1) euro ingehouden zal worden om de bankrekening te verifiëren, en dat dit bedrag op de volgende factuur terugbetaald zal worden.

- Als de Houder een vooruitbetalingsaanbod gekozen heeft: de Houder wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij doorgestuurd wordt naar het beveiligde platform van de betalingsaanbieder.

De Houder kan doorgaan met zijn bestelling door naar de volgende stap te gaan, of terugkeren naar de vorige stap.

**4° Een vierde scherm 'Betaling'** vraagt de Houder om de bankgegevens in te voeren die nodig zijn voor de betaling.

- Als de Houder een aanbod met automatische incasso gekozen heeft: de Houder moet het SEPA-mandaat ondertekenen dat Mobilis machtigt om zijn bankrekening te debiteren. Hiervoor wordt per sms een bevestigingscode naar het vooraf ingevoerde mobiele telefoonnummer van de Houder gestuurd. De Houder kan echter een ander mobiel telefoonnummer invoeren dat alleen voor deze actie gebruikt zal worden. De Houder kan vervolgens de bestelling en de ingestelde incasso bevestigen met behulp van de per sms verzonden bevestigingscode, of terugkeren naar de vorige stap.

- Als de Houder een vooruitbetalingsaanbod gekozen heeft: de Houder gaat naar de website van de betalingsaanbieder om zijn aankoop te valideren.

**5° Een vijfde scherm 'Bevestiging'** geeft aan dat de bestelling met succes geregistreerd is, en dat de Houder binnenkort het volgende zal ontvangen op het e-mailadres dat hij ingevoerd heeft:

- een bevestigingsmail met de volgende informatie: het bestelnr., de factureringswijze, het bedrag van de eventueel toepasselijke leveringskosten, het Contract, de wijze van herroeping van de bestelling, het herroepingsformulier, de contactgegevens van de Fulli Klantenservice en de verwerkingstermijn van de bestelling;

- Als de Houder een aanbod met automatische incasso gekozen heeft: een e-mail van de betalingsaanbieder met het elektronisch ondertekende SEPA-domiciliëringsmandaat.

### III.2 Bepalingen met betrekking tot de inschrijving

De Houder bevestigt dat de bij de inschrijving verstrekte informatie juist is.

Elke bestelling die op de Website geplaatst wordt, impliceert de acceptatie, zonder beperking of voorbehoud, van de Algemene Voorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van het gekozen aanbod.

Door op het specifieke vakje 'Ik accepteer' op de pagina 'Voorwaarden' te klikken, erkent de Houder deze

voorwaarden gelezen te hebben en volledig en zonder voorbehoud onherroepelijk geaccepteerd te hebben.

De algemene en bijzondere voorwaarden kunnen op de Website geraadpleegd en gedownload worden.

Mobilis kan ertoe gebracht worden om voorafgaande controles uit te voeren, en behoudt zich het recht voor om inschrijvingen om legitieme redenen te weigeren, met name in de volgende gevallen:

- Onbekend of verzonnen postadres;
- Het vorige Contract van een Houder werd ontbonden wegens fraude of wanbetaling.
- Als de Houder een aanbod met automatische incasso gekozen heeft: de acceptatie van de bestelling gaat pas in nadat de sms-code op de pagina 'Betaling' bevestigd is, er een bestellingsbevestigingsmail naar de Houder gestuurd is, en Mobilis alle eventueel gevraagde documenten ontvangen heeft.

### IV. Veiligheid

Alle inschrijvingsgegevens, in het bijzonder de bankgegevens die via het internet verzonden worden, zijn beveiligd en versleuteld. De hele internettransactie wordt uitgevoerd op een beveiligde server die gebruikmaakt van het SSL-protocol (protocol voor het beveiligen van informatie, uitwisselingen en transacties via het internet).

### V. Tarieven en leveringskosten

Details over de kosten die gepaard gaan met het beheer van het contract, en de eventueel toepasselijke leveringskosten zijn beschikbaar op de Website, op de informatiepagina van het aanbod waarop ingeschreven is, en zijn toegankelijk via het scherm 'Overzicht'.

De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw. De leveringskosten voor de bestelde Laadpas(sen) worden duidelijk vermeld bij de inschrijving en verschijnen apart in de details van het bedrag van de bestelling.

### VI. Levering - Terbeschikkingstelling van de bestelde Laadpas(sen)

De bestelde Laadpas(sen) wordt (worden) verzonden binnen gemiddeld drie (3) werkdagen na ontvangst door Mobilis van alle gevraagde, naar behoren ondertekende en ingevulde documenten.

Mobilis stelt alles in het werk om de bestelde Laadpas(sen) naar het opgegeven bezorgadres te sturen, onder voorbehoud van vertraging bij de post.

Mobilis is niet verantwoordelijk voor de leveringstermijn van de post. Tenzij anders aangegeven, gebeurt de levering door middel van getraceerde verzending via de post.

De bovenstaande termijn wordt slechts ter informatie gegeven en een eventuele vertraging zal geen aanleiding geven tot schadevergoeding, inhouding of annulering van de bestelling door de Houder, tenzij laatstgenoemde zijn herroepingsrecht uitoefent.

Als de levering uitblijft, moet de Houder contact opnemen met de Fulli Klantenservice aan de hand van de contactgegevens in artikel XVI hieronder.

Het is de verantwoordelijkheid van de Houder om de inhoud van het pakket op het moment van de levering te controleren, en eventuele problemen binnen drie (3) werkdagen na de levering (zon- en feestdagen niet meegerekend) aan de Fulli Klantenservice te melden. Na deze periode wordt ervan uitgegaan dat de geleverde producten conform en vrij van zichtbare gebreken zijn.

### VII. Blokkeringskosten

In geval van niet-betaling van een factuur op de overeengekomen datum kan Mobilis de Laadpas(sen) blokkeren en blokkeringskosten in rekening brengen volgens de geldende tarieflijst.

### VIII. Looptijd van het Contract - Inwerkingtreding

Het Contract wordt voor onbepaalde tijd afgesloten en treedt in werking zodra het door de Houder ondertekend is.

### **IX. Herroepingsrecht (Houder die als consument optreedt)**

In overeenstemming met de bepalingen van artikelen L221-18 en volgende van de Franse consumentenwetgeving heeft een Houder die als consument optreedt een herroepingsrecht van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop het Contract of een dienst afgesloten is.

De dag waarop het Contract afgesloten wordt, wordt niet meegeteld in de periode van veertien dagen.

De herroepingsperiode gaat in bij het begin van het eerste uur van de eerste dag en eindigt na afloop van het laatste uur van de laatste dag van de bovengenoemde periode van veertien (14) dagen.

Indien de laatste dag hiervan een zaterdag, een zondag, een feestdag of een vrije dag is, wordt deze periode verlengd tot de eerstkomende werkdag.

Om zijn recht uit te oefenen, moet de Houder in een ondubbelzinnige verklaring kennisgeven van zijn beslissing tot herroeping. Hiervoor kan de Houder het modelherroepingsformulier gebruiken, dat bij de bevestiging van de bestelling gevoegd is, of op de Website beschikbaar is.

Om de herroepingsperiode te respecteren, moet de Houder zijn mededeling met betrekking tot de uitoefening van zijn recht volledig ingevuld, gedateerd en ondertekend, vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijn van veertien (14) dagen, naar het volgende adres sturen:

Fulli Klantenservice

82 Route de Verdun

BP 10356

21209 BEAUNE Cedex, Frankrijk

De bestelde Laadpas(sen) en de onderdelen ervan moeten in de originele verpakking bij deze mededeling gevoegd worden. Als de bestelde Laadpas(sen) en de onderdelen afzonderlijk verzonden worden, moet de Houder ze zonder onnodige vertraging en ten laatste binnen veertien (14) dagen na zijn beslissing tot herroeping terugsturen.

Het herroepingsrecht kan echter niet uitgeoefend worden indien de bestelde Laadpas(sen) werd(en) gebruikt vóór het einde van de herroepingsperiode, of indien de bestelde Laadpas(sen) werd(en) beschadigd door andere handelingen dan deze die nodig zijn om de aard, de kenmerken en de goede werking van deze goederen vast te stellen.

Aan het herroepingsrecht is geen boete verbonden voor de Houder, alleen de kosten voor de retourverzending blijven voor zijn rekening.

Als de Houder zijn herroepingsrecht uitoefent, zal Mobilis alle betaalde bedragen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (binnen de grenzen van het standaardtarief), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de datum van kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping. Deze terugbetaling kan echter uitgesteld worden tot na de ontvangst van de bestelde Laadpas(sen) en de onderdelen ervan, of tot de Houder een bewijs van verzending verstrekt heeft, naargelang wat zich het eerst voordoet.

Deze terugbetaling gebeurt door overschrijving op de door de Houder meegeerde IBAN-rekening, voor zover de terugbetaling geen kosten voor de consument met zich meebrengt.

De bewijslast dat het herroepingsrecht uitgeoefend is onder de voorwaarden van artikel L.221-21 van de

Franse consumentenwetgeving, ligt bij de Houder-consument.

### **X. Gedeeltelijke geldigheid**

Als een van de bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden nietig blijkt te zijn ten aanzien van een geldende rechtsregel, wordt deze bepaling als ongeschreven beschouwd, maar worden de Algemene Voorwaarden hierdoor niet ongeldig.

### **XI. Verantwoordelijkheid**

Mobilis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongemakken of schade die inherent is aan het gebruik van het internet en het telefoonnet, met name een onderbreking van de dienstverlening, inbraak van buitenaf of de aanwezigheid van computervirussen.

Mobilis garandeert niet dat de Website vrij is van onregelmatigheden, fouten of bugs, of dat ze gecorrigeerd zullen worden, of dat de sites zonder onderbrekingen of storingen zullen werken.

Mobilis is in geen geval aansprakelijk voor storingen die te wijten zijn aan software van derden, die al dan niet in de Website opgenomen is of erbij geleverd is.

Door deze Bijzondere Voorwaarden te accepteren, verklaart de Houder dat hij op de hoogte is van de kenmerken en beperkingen van het internet, in het bijzonder de technische prestaties, de responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van gegevens en de risico's in verband met de veiligheid van de communicatie.

### **XII. Aftersalesservice - Garantie**

Mobilis verbindt zich ertoe om bij normaal gebruik door de Houder aftersalesservice te verlenen voor de Laadpas.

Schade die van buitenaf of als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de Laadpas veroorzaakt wordt, valt niet onder de garantie.

De bovenstaande bepalingen sluiten de toepassing van de wettelijke garantie van artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek niet uit.

### **XIII. Verjaring (Houder die als professionele klant optreedt)**

Elk minnelijk of contentieus bezwaar van een professionele klant met betrekking tot zijn Contract verjaart binnen één (1) jaar vanaf de dag waarop de professionele klant op de hoogte gesteld werd of had moeten zijn van de feiten die hem in staat stellen het bezwaar aan te tekenen.

### **XIV. Bewijs**

De geautomatiseerde registers, die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van Mobilis bijgehouden worden, worden beschouwd als bewijzen van de transacties, abonnementen en betalingen tussen de partijen.

De Houder accepteert uitdrukkelijk dat elk verzoek via elektronische post (e-mail) tegen hem ingeroepen kan worden, en dat het bewijs van de instemming van de Houder met de genoemde verzoeken geleverd wordt door de registratie ervan in het informatiesysteem van Mobilis.

### **XV. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De Houder wordt ervan op de hoogte gebracht dat Mobilis in het kader van de inschrijving en tijdens de uitvoering van het Contract persoonsgegevens zal verzamelen.

Deze gegevens zullen gebruikt worden voor contractbeheerdoeleinden, in de verschillende aspecten ervan, en kunnen ook de uitvoering van marktonderzoek mogelijk maken.

De verzamelde gegevens zijn bestemd voor Mobilis en voor de exploitanten van de Laadpalen, evenals hun onderaannemers. Mobilis kan de verzamelde gegevens bovendien doorgeven aan zijn partners, als de Houder het bedrijf daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

De Houder van het Contract wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij het recht heeft om zijn persoonsgegevens te raadplegen, te corrigeren, te beperken, over te dragen en te wissen, en dat hij het recht heeft om zich te verzetten tegen de ontvangst van marketing. Deze rechten worden uitgeoefend bij Mobilis, dat verantwoordelijk is voor de verwerking van de verzamelde gegevens, waarvan de gegevens terug te vinden zijn in de bijzondere voorwaarden van het Contract.

Vanaf de opzegging van het Contract zullen de verzamelde persoonsgegevens uiterlijk na afloop van de wettelijke civiele verjaringstermijnen en de wettelijke bewaartermijnen gewist worden.

### **XVI. Fulli Klantenservice**

Alle vragen met betrekking tot de inschrijving, de follow-up van de bestelling van een Laadpas, de levering, de voorwaarden en procedures voor de uitoefening van het herroepingsrecht en de uitvoering van het Contract kunnen als volgt gesteld worden:

- Telefonisch op het nummer 0 806 004 004 (beltarif zonder toeslag);

- Per e-mail naar: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- Per post op het volgende postadres:

Fulli Klantenservice

TSA 80001

52009 Chaumont Cedex, Frankrijk

### **XVII. Consumentenbemiddeling**

Nadat de klant-consument zich tot de Fulli Klantenservice gericht heeft, en hij binnen zestig (60) dagen geen toereikend of helemaal geen antwoord gekregen heeft, kan hij gratis een beroep doen op de 'Médiateur du Tourisme et du Voyage' (toerisme- en reisbemiddelaar):

Aanhangigmaking per post:

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

75823 PARIS Cedex 17, Frankrijk

Online aanhangigmaking via de website:

[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Telefonisch contact: 33 (0)1.42.67.96.68

The services described herein are provided by Mobilis, a single-shareholder simplified joint-stock company with capital of €525,160, a Mobility Operator (under Decree No. 2017-26 of 12 January 2017) exempt from approval as a payment institution by the French Prudential Supervision and Resolution Authority (ACPR), whose registered office is located at 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (France), registered on the Dijon Trade and Companies Register under number 806 639 801.

Any request to take part in the Offer implies, on the part of the Holder, unreserved acceptance of these terms and conditions. The prices and fees for the provision of the services and the Card are specified in the specific terms and conditions for the Offer.

### 1. Definitions

As long as they are used in the singular or plural with a capital letter in this document, the terms below shall have the following meanings:

- “Fulli App” means the application available free of charge for download on Android and iOS, through which the Holder can locate nearby Terminals, view previous Transactions, change their password, report the loss, theft or malfunction of the Card, and depending on the Offer: update their contact details, activate the Card, view and add credit to the Account;
- “Terminal” means an electric charging station to charge an electric vehicle;
- “Card” means a card provided to the Holder by Mobilis to use a Terminal to carry out a Transaction;
- “Account” means the account opened in the name of the Holder associated with the Card, the balance of which is used to pay for Transactions. When signing up to a Pre-payment Offer, the Holder must ensure that the Account balance remains positive and sufficiently credited to start charging their vehicle;
- “Contract” means the contractual documents consisting of these General Terms and Conditions, the Specific Terms and Conditions for the Offer, and the subscription application completed by the Holder. In the event of any contradiction, the Specific Terms and Conditions shall prevail over these General Terms and Conditions;
- “Mobilis” means Mobilis, a single-shareholder simplified joint-stock company, with capital of €525,160, whose registered office is located at 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire (France), registered on the Dijon Trade and Companies Register under number 808 639 801;
- “Offer” means a Fulli commercial offer signed up to by the Holder as described in the subscription application and the Specific Terms and Conditions for the Offer;
- “Pre-payment” means the service enabling the Holder not to link the Card to a bank account but to a payment account. To use the Card, the Account must first be topped up by crediting a sum in euros.
- “Fulli Network” means all the Terminals, all operators combined, accepting the Card indicated by the Fulli logo. The Fulli Network map can be viewed on the Website or on the Fulli App;
- “Website” means the fulli.com website through which the Holder can access their customer account and Fulli Network map, view previous Transactions, change their password, report the loss, theft or malfunction of the Card, and depending on the Offer: update their contact details, activate the Card, view and add credit to the Account;
- “Holder” means the private or professional customer who signs up to an Offer;
- “Transaction” means using the electric charging service at a Terminal.

### 2. Purpose

The purpose of these Terms and Conditions is to govern access to the Terminals offered by Mobilis, and the

terms of use of the Account and the Card associated with said Account.

### 3. Fulli charging card

The Card is an RFID card linked to the Contract, enabling the Holder:

- to access the electric charging service on the Terminals (Pre-payment mode: subject to the Account having a sufficient available balance);
- to pay for said service.

The Card works on Fulli Network Terminals.

The Card is provided to the Holder along with a user manual and, depending on the Offer, an activation code (Pre-payment mode: the Account must be credited as soon as the Card is activated).

Mobilis reserves the right to suspend the Card under the terms and conditions set out in the Contract.

### 4. Subscription

Other than Pre-payment Offers, the signing of the Contract and the issuance of the Card are subject to direct debit from an individual bank account opened with a banking institution located in a SEPA (Single Euro Payment Area) country as defined by the legislation in force.

Any person wishing to sign the Contract must complete the subscription application, accept the Specific Terms and Conditions of the selected Offer and these General Terms and Conditions, and provide Mobilis with the following documents:

- for individuals, proof of identity or address; for legal entities, an extract from the trade and companies register or equivalent, dated less than 3 months, together with a power of attorney authorising the signatory to subscribe on behalf of the said legal entity;
- a completed, dated and signed subscription application;
- a completed, dated and signed SEPA direct debit mandate. This mandate lapses after thirty-six (36) months if no direct debit has taken place;
- bank account details, postal account details or savings bank account details in IBAN (Issuer Bank Number Identification) format.

By signing the subscription application, the applicant declares that they accept these General Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions for the selected Offer.

Mobilis may be required to carry out prior checks and reserves the right to refuse any subscription application on legitimate grounds, and in the following cases in particular: an unknown or fictitious postal address, or if the applicant has had a previous Contract terminated due to fraud or non-payment.

### 5. Payment guarantee

A payment guarantee may be required when signing the Contract and/or during the term of the Contract. It will be valid for the entire term of the Contract and its purpose will be to guarantee the payment by the Holder of all sums due to Mobilis under the Contract, including, where applicable, the costs of not returning the Card in good condition.

The payment guarantee will be made up of a security deposit, by a bank guarantee or any other equivalent means accepted by Mobilis. If the payment guarantee is made up of a security deposit per Card, it does not generate interest for the benefit of the Holder (see price list).

Mobilis may request an increase in the amount of the payment guarantee at the first payment incident or, for business customers, in the event of a risk of insolvency. The amount of the guarantee requested by Mobilis is capped at three (3) times the highest monthly charging amount including tax generated by the Holder.

At the end of the Contract, the payment guarantee will be released within sixty (60) days after the date of payment of the last invoiced charging transaction and

after payment of the sums due by the Holder under this Contract, including, where applicable, the costs for not returning the Card in good condition. Otherwise, the payment guarantee will be used.

### 6. Term

The Contract is signed for an indefinite period, from the date of acceptance by Mobilis of the subscription application signed by the Holder.

### 7. Use of the Card

The Card shall remain the property of Mobilis for the term of the Contract.

Mobilis may, at any time, request that the Card be returned, in particular due to technical changes or changes to services.

The use of Fulli Network Terminals is subject to compliance with the conditions of use defined by the Terminal operator in question.

Some Terminal operators may set charging limits on a discretionary basis.

### 8. Deactivating the Card

The Holder may request the deactivation of the Card from the Website or the Fulli App in the event of theft, loss, a defect affecting the Card, temporary deactivation, or if they wish to terminate the Contract. The Card becomes unusable as soon as it is deactivated. Transactions made after the effective deactivation of the Card will be automatically blocked. However, the Holder remains liable for any Transactions carried out with the Card until its effective deactivation.

The temporary deactivation of a card has no time limit; management fees remain due as part of a direct debit offer.

Mobilis reserves the right to deactivate a Card or block an Account without prior notice if Mobilis has legitimate and serious reasons to suspect fraudulent use, in the event of non-compliance by the Holder with the provisions of the Contract, or if required by regulations. After requesting the deactivation of a lost, stolen, or defective Card, the Holder may order a new Card by submitting a written request to the Fulli Customer Service whose contact details are provided in Article 18. Depending on the selected Offer, the order may also be placed on the Website.

Any Card reported lost or stolen and subsequently found must be immediately returned to Fulli Customer Service; the Holder is prohibited from using it.

In the event of a proven technical failure of the Card, Mobilis will replace it free of charge as soon as possible.

### 9. Invoicing (Excluding Pre-payment)

Invoices and Transaction statements are the only documents provided to the Holder.

Mobilis records the Transactions made with the Card during the corresponding invoicing period.

The Transaction statement specifies:

- the date of the Transaction;
- the Terminal reference number;
- the number of kWh consumed;
- the amount of the Transaction, exclusive of tax;
- (depending on the Offer) the fees applied per Transaction.

Based on the Transaction statement, Mobilis invoices the sums, inclusive of tax, owed by the Holder for the invoicing period.

This invoice specifies the date of the direct debit as well as the UMR number (Unique Mandate Reference) and the SCI (SEPA Creditor Identifier) subject to the acceptance of the SEPA standard by the banking institutions of the Holder and Mobilis.

The invoice is payable in Euros, within the maximum period specified on the invoice. The invoice does not constitute full and final settlement for Transactions made during the invoicing period. Any Transaction made during the invoicing period, but not shown on the

statement, will be charged to one of the subsequent invoices.

The invoice is made available between the last day of the month of the invoicing period and the 10th of the month following the Transactions.

This period enables the Holder to put funds into their bank account before the date mentioned for the direct debit of the invoice amount; the direct debit takes place at least two (2) working days after the date on which the invoice is made available. If the initial direct debit is rejected, a second direct debit transaction may be made for the same amount.

#### 10. Processing of unpaid invoices

In the event of non-payment of the invoice in its entirety, a formal notice to pay is sent by Mobilis to the Contract Holder.

The formal notice specifies:

- amounts not paid by the due date of the last invoice;
- for Holders who are business customers, late payment penalties defined in accordance with the procedures set out in Article L. 441-6 of the French Commercial Code, applied to outstanding sums as of the due date of the invoice; these penalties being added to the principal; all Transactions not yet invoiced shall become payable immediately;

- where applicable, the obligation to return the Card(s).

In the event of non-payment within a period set out in the formal notice, the Contract shall be terminated ipso jure.

It is specified, with regard to Holders who are business customers, that a fixed rate recovery fee of €40 shall be due, ipso jure, and without notification, to Mobilis in the event of late payment. Mobilis reserves the right to request additional compensation from the Holder if the recovery fees incurred exceed this amount, upon presentation of supporting documents.

In the event of recovery by legal enforcement, the Holder shall also be required to pay Mobilis the sums corresponding to the costs of this legal enforcement.

#### 11. Pre-payment Offers

To be able to use the Card in pre-payment mode, the Holder must first open their Account and activate the Card.

##### 11.1 Opening the Account

To open their Account, the Holder must log on to the Website and provide the required identity and postal address information. The Holder must pay the subscription fees for their selected Offer. The Holder undertakes to inform Mobilis of any change affecting the information recorded when subscribing.

##### 11.2 Activating the Card

Once their Account is opened, the Holder must activate the Card in order to use it.

The Card can be activated via the Website or the Fulli App.

The Card is an instant debit card: for each Transaction, the corresponding amount is debited from the Account balance.

If the Holder has selected a Pre-payment offer, they must credit the Account in advance in order to use the Card. The Account is systematically queried before each Transaction.

##### 11.3 Viewing and adding funds to the Account

At any time, the Holder may view previous Transactions and add funds to the Account using their bank card via the Website or Fulli App. An electric charging operation can only be performed if there are sufficient funds in the Account. If the Account has sufficient funds, the Transaction is accepted and the charging operation can be initiated. If this is not the case, the charging operation may, depending on the operator: (i) only be partly completed, up to the amount of the balance available in the Account, (ii) be refused for lack of sufficient funds.

If the balance of the Account becomes negative, the Holder must no longer initiate a new electric charging operation and must immediately add funds to the Account and ensure that the Account has a sufficient balance. A Transaction may however be authorised by some Terminal operators even if the Account has a negative balance. In this case, the Holder undertakes to credit the Account with the corresponding amount within a maximum period of fifteen (15) days following the Transaction date.

If there are insufficient funds in the Account, the authorisation request may result in the Transaction being refused.

The Account balance does not generate interest. The Account is credited once the payment has been validated by the bank.

Any discount vouchers and top-up credits offered to the Holder (in particular through promotional partnerships) may under no circumstances be returned, converted or paid out in euros to the Holder's bank account, and must be used under the stipulated terms and conditions within a maximum period of twenty-four (24) months from the Card being activated.

#### 12. Prices applicable to Transactions

The Holder is invited to refer to the prices mentioned on the Website, which are stated inclusive of all taxes and in Euros. The prices indicated on the Website are applicable for the payment of Transactions.

Transactions made in foreign currency are converted into Euros, according to the ECB exchange rate applicable on the day the information is processed by Mobilis. The Holder is informed that currency exchange fees may also be applied depending on the foreign currency.

Prices charged by Mobilis include:

- the cost of the charging operation invoiced by the Terminal operator;
- the fees applied (depending on the selected Offer) per Transaction.

The Holder can view previous Transactions on the Website.

#### 13. Amicable claim

The Holder is deemed to have given their consent to the payment of the Transaction once the electricity charging service has been selected and the Card has been used at the location indicated on the Terminal. Once consent to the payment has been given, the payment order cannot then be revoked and cannot be disputed by the Holder.

A claim does not exempt the Customer from paying the disputed invoice. In the event of a claim, Mobilis will carry out an investigation. Any corrections following the investigation will be made to the Account at a later date.

#### 14. Termination

##### 14.1 Termination by Holder

The Holder may terminate the Contract at any time by sending a written request for termination by post or by email to the Fulli Customer Service Department.

To be considered by Mobilis, all termination requests must include the customer number assigned when the Contract was signed and the identity of the Holder.

The Holder must return the Card (at their own expense) to Mobilis, or undertake to destroy it immediately.

##### 14.1.1 Termination: Pre-payment Offer

Subject to the full payment of the amounts due, the termination of the Contract will become effective on the first working day following the date of receipt by Mobilis of the Holder's written termination request. This termination of the Contract shall be without prejudice to:

- the settlement of claims arising between the Parties;

- any claims, disputes or litigation in connection with the obligations of each of the Parties under the Contract;

- the effects of liability under common law.

Mobilis will only reimburse the Holder for the available balance of the Account once all Transactions and fees applicable under the Contract have been processed.

If the Account balance is negative on the date of termination of the Contract, the Holder undertakes to reimburse Mobilis for the corresponding amount within fifteen (15) days of termination.

##### 14.1.2 Termination: excluding Pre-payment

Termination of the Contract will take effect after the Holder has paid all sums due.

##### 14.2 By Mobilis

Mobilis may terminate the Contract, ipso jure, in the event of non-fulfilment of any of the obligations incumbent on the Holder (in particular in the event of fraud or failure to pay all or part of the sums due) or in the event of termination of the service providing access to the Terminals.

In the event of non-fulfilment of any of the obligations incumbent on the Holder, termination will take effect immediately upon receipt of the notification.

In the event of termination of the service providing access to the Terminals, Mobilis will inform the Holder in writing, specifying the effective date of termination, with one month's notice.

#### 15. Liability

The Holder is required to keep the Card until it is returned in full to Mobilis.

The Holder is solely liable towards Mobilis for compliance with the provisions of the Contract, and in particular for compliance with the terms and conditions of use of the Card.

The sole purpose of the Card is to ensure payment for the Transactions.

The Holder must take all necessary measures to ensure its Account remains secure and the related data remains confidential.

The Holder is solely liable for the consequences of Transactions made with a lost or stolen Card, until it has been effectively deactivated.

The Holder must refrain from any action likely to hinder the proper operation of the Card or the Terminals.

Before each Transaction, the Holder must ensure that their vehicle and charging cable are compatible with the Terminal in question. They must also ensure that they comply with the regulations in force.

The Holder is liable for all damage resulting in whole or in part from their vehicle or charging cable, and more generally for any damage resulting from failure to comply with the regulations in force, the terms and conditions of use of the Terminal in question, the electric vehicle and/or the charging cable.

Mobilis cannot be held liable for any damage incurred by the Holder during the charging operation. As Mobilis is only bound by a best efforts obligation with regard to the Holder, it cannot be held liable for any malfunctions that could possibly affect a Terminal, the Terminal operator's infrastructure, the electricity network, the charging cable, the vehicle, etc., even if this results in an erroneous Transaction.

In this case, Mobilis will make reasonable efforts to inform the relevant Terminal operator, but cannot guarantee to the Holder that the problem will be resolved, even partially.

##### 16. Contractual amendments and service prices

All the components of the price list may be revised, and will therefore not be subject to an addendum. Changes to the price list apply as soon as they come into force.

Mobilis reserves the right to make any changes to these General Terms and Conditions.

These changes will be brought to the attention of the Holder. If the Holder does not accept these changes, they should terminate the Contract in accordance with the provisions of Article 14.1. Failure by the Holder to reply in writing within one (1) month will constitute acceptance on their part.

Mobilis reserves the right to make any changes that may be necessary to comply with legal and regulatory requirements or that may prove necessary, particularly as a result of technological developments, changes in the way Cards and/or Terminals are used, or new services or facilities.

Mobilis may supplement or modify the services accessible with the Card at any time. If necessary, changes to the services may require the Holder to return the Card and be issued with a new Card or device. The Holder will be informed at least one (1) month before the date on which new features are to be activated. If they do not accept the changes made to the Contract, the Holder can terminate the Contract in accordance with the provisions of Article 14.1.

#### **17. Data protection**

In accordance with law no. 78 17 of 06/01/1978 and the (EU) General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR), Mobilis collects and processes the Holder's identity and address data, the Card identification number, vehicle data and the Holder's bank details.

The data is processed for the purposes of opening and managing the Holder's account, invoicing and monitoring the status of the Holder's account, managing complaints, online management of the Holder's Account and Card, and managing litigation in the event of non-payment.

Mobilis undertakes not to retain personal data beyond the retention period strictly necessary for the purposes for which the data was collected.

The data collected for the purposes of managing and executing the General Terms and Conditions is retained for the duration of the contractual relationship plus the statutory limitation period. The data may be retained beyond this period for statistical purposes, in the form of anonymised data.

The personal data collected when signing the Contract is processed by Mobilis' authorised departments. The data is disclosed to banks, accrediting bodies, Terminal operators, subcontractors, supervisors and other intermediaries.

All data subjects concerned by the processing of their personal data by Mobilis have the following rights: right of access, rectification, erasure, objection for legitimate reasons, limitation and data portability.

All of these rights can be exercised with Mobilis' Data Protection Officer:

- electronically using the form that can be accessed at <https://www.fulli.com/en/personal-data-protection>;

- by post to the following address:

Mobilis – Data Protection Officer

36 rue du Dr Schmitt 21850 Saint Apollinaire, France

Any data subject, whose personal data has been processed by Mobilis may, after contacting the data controller, and if they consider that their rights are not being respected, file a complaint with the French Data Protection Authority (CNIL).

#### **18. Fulli Customer Service Department**

Any questions regarding subscription, order tracking of the Card(s), delivery, terms and conditions of exercising your right of withdrawal and the execution of the Contract can be submitted:

- By telephone at +33 (0) 806 004 004 (toll free call);

- By email at: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- By post to the following address:

Fulli Customer Service Department

TSA 80001

52009 Chaumont Cedex France

#### **19. Consumer mediation**

After having contacted the Fulli Customer Service Department, and if there is no satisfactory response or no response within sixty (60) days, the consumer customer may, free of charge, contact the Tourism and Travel Ombudsman:

By post:

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines [Referral Service]

BP 80303

75823 PARIS Cedex 17 France

Online via the website: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

By telephone: +33 (0)1.42.67.96.68



It is expressly agreed that these Specific Terms and Conditions for online subscription (hereinafter the "Specific Terms and Conditions") apply to the online subscription of all electronic mobility offers issued by Mobilis. They supplement and/or override the General Terms and Conditions (hereinafter the "General Terms and Conditions"). It is recalled that in the event of any contradiction or difference between the General Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions, these Specific Terms and Conditions shall prevail over the General Terms and Conditions.

## I. Subscription options

The Holder can sign up to a Contract for the delivery and use of a charging Card for an electric or hybrid vehicle and certain related services on the fulli.com website (hereinafter the "Website").

## II. EMSP (Electric Mobility Service Provider)

The charging Card is issued by Mobilis, a single-shareholder simplified joint-stock company with share capital of €525,160, a Mobility Operator under Decree 2017-26 of 12 January 2017 exempt from authorisation as a payment institution by the French Prudential Supervision and Resolution Authority (ACPR), registered on the Dijon Trade and Companies Register under number 806 639 801 and whose registered office is located at 36 rue du Docteur Schmitt 21850 Saint-Apollinaire, France.

## III. Online subscription

### III.1 Subscription steps

After reading all the information available to assist them in selecting an offer, the Holder can take out a subscription using the following steps:

#### 1° An initial "Order" screen enables the Holder to:

- Order one or more charging cards;
- Enter their contact details: last name, first name, date of birth, mobile telephone number, email address and postal address. This information is essential to continue with the order and move on to the next step. The Holder is informed and accepts that entering this information is proof of their identity and subscription;
- Depending on the offer selected, enter the registration number of their vehicle;
- Accept and validate the applicable policy that covers the processing of personal data;

The Holder may check the boxes authorising Mobilis to send them commercial information under the Fulli brand or to authorise Mobilis' partners to send them commercial offers.

A Holder who is a private consumer has the right to register on the anti-telephone canvassing list on the bloctel.gouv.fr website, or by post at the following address: Worldline – Service Bloctel CS 61311 – 41013 Blois Cedex France.

#### 2° A second "Terms and Conditions" screen appears.

The Holder must display the full text of the terms and conditions and check the box "I confirm that the above information is accurate. I declare that I have read the applicable terms and conditions and undertake to comply with them" in order to activate the button "I accept the terms and conditions" to certify that they are aware of and have accepted:

- the General Terms and Conditions,
- the Specific Terms and Conditions for Online Subscription,
- and the Specific Terms and Conditions for the offer selected.

The Holder cannot continue with their order if they have not accepted the applicable terms and conditions.

3° A third "Summary" screen summarises the items in the order and shows the details of the applicable charges depending on the offer, including the cost of the charging Card(s) ordered, the annual management fee and any applicable delivery fee.

- If the Holder has selected a direct debit offer: the Holder must ensure that all their personal data on the direct debit mandate is correct. The Holder can edit this data by clicking on the corresponding link. The Holder certifies that they are the bank account Holder. The Holder is informed that they will be redirected to the secure platform of the payment service provider to set up payment for their subscription. The Holder is informed that one (1) euro will be debited to verify the bank account, and this sum will be deducted from the amount of the following invoice.

- If the Holder has selected a Pre-payment offer: The Holder is informed that they will be redirected to the secure platform of the payment service provider.

The Holder can continue with their order by going to the next step or going back to the previous step.

4° A fourth "Payment" screen invites the Holder to enter their bank details used for the payment.

- If the Holder has selected a direct debit offer: The Holder must sign the SEPA direct debit mandate authorising Mobilis to take payment from their bank account. As such, an SMS confirmation code is sent to the Holder on the telephone number provided. However, the Holder is able to enter another mobile telephone number, which will only be used for this operation. The Holder can then validate the order and the setting up of the direct debit using the SMS confirmation code or go back to the previous step.

- If the Holder has selected a Pre-payment offer: The Holder accesses the payment service provider's website to validate their purchase.

5° A fifth "Confirmation" screen indicates that the order has been registered and the Holder will shortly receive, via the email address entered:

- a confirmation email that outlines the following information: the order number, the invoicing terms, the amount of applicable delivery charges, the contract, the order withdrawal terms, the withdrawal form, the contact details of the Fulli Customer Service Department, and the order processing times;
- If the Holder has selected a direct debit offer: an email from the payment service provider with the SEPA direct debit mandate signed electronically.

### III.2 Provisions relating to the subscription

The Holder undertakes to ensure that the information entered at the time of subscription is accurate.

Any order on the Website implies the full and unreserved acceptance of the General Terms and Conditions, these Specific Terms and Conditions, and the Specific Terms and Conditions for the selected offer. By clicking on the specific "I accept" box on the "Terms and Conditions" page, the Holder acknowledges that they have read and irrevocably, fully and unreservedly accepted them.

The general and specific terms and conditions can be accessed and downloaded on the Website.

Mobilis may be required to carry out prior checks and reserves the right to refuse any subscription on legitimate grounds, and in the following cases in particular:

- Unknown or fictitious postal address;
- the Holder has had a previous contract terminated due to fraud or non-payment.

- If the Holder has selected a direct debit offer: The order will only be accepted after the SMS code on the "Payment" page has been validated, the Holder has been sent an order confirmation email and Mobilis has received all of the documents that may have been requested.

## IV. Safety

All the information about the subscription, in particular bank details sent via the Internet, is protected and encrypted. The entire online transaction takes place on a secure server in accordance with the SSL protocol

(protocol to secure information, exchanges and transactions online).

## V. Prices and delivery costs

Details about contract management and applicable delivery costs are available on the Website, on the information page of the subscription offer selected, and accessible on the "Summary" screen.

Prices are stated in euros, including all taxes.

Delivery costs for the charging Card(s) ordered are duly outlined when subscribing and appear separately in the order amount details.

## VI. Delivery – Provision of the charging Card(s) ordered

The charging Card(s) ordered are shipped within an average time frame of three (3) working days of receipt by Mobilis of all the documents requested, duly signed and completed.

Mobilis shall make every effort to ship the charging Card(s) ordered to the delivery address indicated, subject to postal delivery times.

Mobilis cannot be held liable for any delays with the postal service. Unless stated otherwise, deliveries will be sent via La Poste.

The aforementioned delivery time is provided for information purposes and any overrun cannot give rise to any damages, deductions or cancellation of the order by the Holder unless the latter exercises their right of withdrawal.

If delivery does not take place, the Holder must contact the Fulli Customer Service Department using the contact details mentioned in Article XVI below.

It is up to the Holder to verify the content of the parcels upon delivery and to inform the Fulli Customer Service Department of any problems within three (3) working days of delivery (not including Sundays and public holidays). Beyond this deadline, the products delivered will be deemed to be compliant and free of any apparent defect.

## VII. Blocking charges

In the event of non-payment of an invoice on the agreed date, Mobilis may block the charging Card(s) and may charge a blocking fee in accordance with the current price list.

## VIII. Term of the Contract - Effective date

The Contract has been entered into for an indefinite period and takes effect as soon as the Holder takes out a subscription.

## IX. Right of withdrawal (Holder acting as a private consumer)

In accordance with the provisions of Articles L221-18 et seq. of the French Consumer Code, the Holder who is acting in their capacity as a private consumer has a period of fourteen (14) days from entering into the Contract or service to exercise their right of withdrawal. The day on which the Contract is entered into is not included in the time frame.

The withdrawal period starts from the first hour of the first day and ends on the last hour of the last day of the aforementioned fourteen (14) day period.

If this time limit expires on a Saturday, Sunday or public holiday, it is extended to the next working day.

To exercise this right, the Holder must give notice of their decision to withdraw in an unambiguous manner. To do this, the Holder may use the withdrawal template form appended to the order confirmation, or which is available on the Website.

In order to comply with the withdrawal period, the Holder must submit their notification of exercise of their right, duly completed, dated and signed before the aforementioned fourteen (14) day period expires, to the following address:

Fulli Customer Service Department  
82 Route de Verdun  
BP 10356  
21209 BEAUNE Cedex France



This notification must be accompanied by the charging Card(s) ordered and all their parts in their original packaging. If the charging Card(s) ordered and their parts are sent separately, the Holder must return them without undue delay and no later than fourteen (14) days after they have made their withdrawal decision.

However, the right of withdrawal cannot be exercised if the charging Card(s) ordered have been used before the end of the withdrawal period or if the charging Card(s) ordered have been damaged due to handling other than that required to establish the nature, characteristics and proper functioning of the products.

The right of withdrawal can be exercised without the Holder incurring a penalty, with the exception of the cost of return postage.

In the event the right of withdrawal is exercised by the Holder, Mobilis will refund all sums paid, including the delivery costs (up to the standard rate) and without undue delay and, in any case, no later than fourteen (14) days from the date the Holder provides notification of their withdrawal. However, this refund can be postponed until the charging Card(s) ordered and their parts have been returned, or the Holder has provided evidence that they have been sent back, the first of these events being taken into consideration for the purposes hereof.

This refund is made by bank transfer to the account appearing on the IBAN provided by the Holder, provided that the refund does not incur any costs for the consumer.

The burden of proof that the right of withdrawal has been exercised in accordance with the conditions set out in Article L.221-21 of the French Consumer Code lies with the Holder who is a private consumer.

### **X. Partial validity**

If any of the stipulations of these Specific Terms and Conditions are found to be null and void pursuant to a specific rule of law in force, this shall be deemed to be unwritten but will not invalidate the General Terms and Conditions.

### **XI. Liability**

Mobilis cannot be held liable for any inconvenience or damage inherent in the use of the Internet or telephone network, in particular a service breakdown, external intrusion or the presence of computer viruses.

Mobilis cannot guarantee that the Website is free of anomalies, errors or bugs, nor that these will be corrected, nor that the sites will function with no interruptions or breakdowns.

Mobilis is not liable, under any circumstances, for malfunctions due to third-party software, whether or not incorporated into the Website or provided with it.

By accepting these Specific Terms and Conditions, the Holder declares that they are aware of the characteristics and limits of the Internet, in particular its technical performance, and the response times to view, query or transfer data, and the risks related to the security of communications.

### **XII. After-sales service - Warranty**

Mobilis undertakes to provide after-sales service for the charging Card for normal use by the Holder.

Damage due to external factors or as a result of incorrect or improper use of the charging Card are excluded from the warranty.

The stipulations above do not preclude the application of the legal warranty provided under Articles 1641 et seq. of the French Civil Code.

### **XIII. Limitation period (Holder acting in a professional capacity)**

Any claim by a professional, whether amicable or in litigation, relating to their contract shall lapse within one (1) year from the date on which the professional knew or should have known the facts enabling them to exercise the claim.

### **XIV. Proof**

Electronic registers, kept in Mobilis' computer systems under reasonable security conditions, will be considered as proof of the transactions, subscriptions and payments made between the parties.

The Holder expressly accepts that any request sent via electronic message (email) may be invoked against them and that proof of the Holder's consent to said requests is established by saving these messages in Mobilis' information system.

### **XV. Data protection**

The Holder is informed that at the time of subscription and during the execution of the contract, personal data will be collected by Mobilis.

This data will be used for the purpose of managing the contract, in its various aspects, and may also be used for marketing operations.

The data collected is intended for Mobilis and the charging Terminal operators, as well as their subcontractors. In addition, Mobilis may disclose the collected data to its partners if the Holder expressly authorises it to do so.

The Contract Holder is informed that they have the right to access, rectify, object to receiving marketing material, limit, and erase their personal data, as well as the right to data portability. These rights are exercised with Mobilis, which is the data controller, whose details are provided in the Specific Terms and Conditions of the Contract.

As from the termination of the Contract, the personal data collected will be erased at the latest at the end of the statutory limitation periods for civil proceedings and the legal retention periods.

### **XVI. Fulli Customer Service Department**

Any questions regarding the subscription, order tracking of the charging Card, delivery, terms and conditions of exercising the right of withdrawal and the execution of the Contract can be submitted:

- By telephone at +33 (0) 806 004 004 (toll free call);
- By email at: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)
- By post to the following address:

Fulli Customer Service Department  
TSA 80001  
52009 Chaumont Cedex France

### **XVII. Consumer mediation**

After having contacted the Fulli Customer Service Department, and if there is no satisfactory response or no response within sixty (60) days, the consumer customer may, free of charge, contact the Tourism and Travel Ombudsman:

By post:  
MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE  
Service dépôt des saisines [Referral Service]  
BP 80303  
75823 PARIS Cedex 17 France  
Online via the website: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)  
By telephone: +33 (0)1.42.67.96.68

Die hier beschriebenen Dienstleistungen werden von Mobilis, einer vereinfachten Einpersonen-Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 525.160 Euro, die Anbieter von Mobilitätslösungen (gemäß dem Dekret Nr. 2017-26 vom 12. Januar 2017) ist und von der Zulassung als Zahlungsinstitut durch die französische Aufsichts- und Regulierungsbehörde ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation) befreit ist, mit Sitz in 36 rue du Docteur Schmitt, 21850 Saint-Apollinaire (Frankreich), eingetragen im Handelsregister Dijon unter der Nummer 806 639 801, erbracht.

Jeder Vertragsabschluss setzt die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Vertragsnehmer voraus. Die Preise und Gebühren für die Erbringung der Dienstleistungen und die Bereitstellung der Karte werden in den besonderen Geschäftsbedingungen des Angebots festgelegt.

### I. Begriffsbestimmungen

Werden die folgenden Begriffe im vorliegenden Dokument im Singular oder Plural verwendet, haben sie folgende Bedeutung:

- „Fulli-App“ bezeichnet die App, die kostenlos zum Download auf Android und iOS verfügbar ist und mit der der Vertragsnehmer die in der Nähe befindlichen Ladesäulen lokalisieren, den Transaktionsverlauf einsehen, sein Passwort ändern, den Verlust, den Diebstahl oder einen Defekt der Karte melden und je nach Angebot: seine Kontaktdaten aktualisieren, die Karte aktivieren, sein Konto einsehen und aufladen kann.
- „Ladesäule“ bezeichnet eine Ladesäule, an der ein Elektrofahrzeug mit Energie aufgeladen werden kann.
- „Karte“ bezeichnet eine Karte, die dem Vertragsnehmer von Mobilis zur Verfügung gestellt wird und mit der er eine Ladesäule nutzen kann, um eine Transaktion durchzuführen.
- „Konto“: bezeichnet das auf den Namen des Vertragsnehmers eröffnete Kundenkonto, das mit der Karte verknüpft ist und von dem der Betrag der Transaktionen abgebucht wird. Wenn er einen Prepaid-Vertrag abgeschlossen hat, muss der Vertragsnehmer sicherstellen, dass das Guthaben auf seinem Konto immer positiv ist und ausreicht, um einen Ladevorgang zu starten.
- „Vertrag“ bezeichnet das Vertragspaket, das aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, den besonderen Geschäftsbedingungen des gewählten Angebots und dem vom Vertragsnehmer ausgefüllten Vertragsunterlagen besteht. Im Falle eines Widerspruchs haben die besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang vor diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- „Mobilis“ bezeichnet das Unternehmen Mobilis, eine vereinfachte Einpersonen-Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 525.160 Euro, mit Sitz in 36 rue du Docteur Schmitt, 21850 Saint-Apollinaire (Frankreich), eingetragen im Handelsregister Dijon unter der Nummer 808 639 801.
- „Angebot“ bezeichnet ein Fulli-Vertragsangebot, das vom Vertragsnehmer unter den in den Vertragsunterlagen und in den besonderen Geschäftsbedingungen beschrieben Bedingungen akzeptiert wurde.
- „Prepaid-Service“ bezeichnet die Dienstleistung, die es dem Vertragsnehmer ermöglicht, die Karte nicht mit einem Bankkonto, sondern mit einem Zahlungskonto zu verknüpfen. Die Nutzung der Karte setzt voraus, dass das Konto im Voraus mit einem Guthaben in Euro aufgeladen wird.
- „Fulli-Netzwerk“ bezeichnet alle Ladesäulen sämtlicher Ladesäulenbetreiber, die die Karte akzeptieren, wobei diese Ladesäulen mit dem Fulli-Logo

gekennzeichnet sind. Die Übersichtskarte des Fulli-Netzwerks ist auf der Website und in der Fulli-App einsehbar.

- „Website“ bezeichnet die Website fulli.com, über die der Vertragsnehmer auf seinen Kundenbereich und die Übersichtskarte des Fulli-Netzwerks zugreifen, den Transaktionsverlauf einsehen, sein Passwort ändern, den Verlust, Diebstahl oder einen Defekt der Karte melden und je nach Angebot: seine Kontaktdaten aktualisieren, die Karte aktivieren, sein Konto einsehen und aufladen kann.
- „Vertragsnehmer“ bezeichnet Privat- oder Geschäftskunden, die einen Vertrag über ein Angebot abgeschlossen haben.
- „Transaktion“ bezeichnet eine Ladedienstleistung, bei der an einer Ladesäule Strom aufgeladen wird.

### 2. Gegenstand

Ziel der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, den Zugang zu den von Mobilis angebotenen Ladesäulen und die Nutzungsbedingungen des Kontos sowie der diesem Konto zugeordneten Karte zu regeln.

### 3. Fulli-Ladekarte

Die Fulli-Ladekarte ist eine RFID-Karte, die mit dem Vertrag verknüpft ist. Mit dieser Karte kann der Karteninhaber:

- den Stromladedienst an den Ladesäulen in Anspruch nehmen (bei einem Prepaid-Vertrag muss das Konto über ein ausreichendes Guthaben verfügen);
- die Ladedienstleistung bezahlen.

Die Karte funktioniert an den Ladesäulen des Fulli-Netzwerks.

Die Karte wird dem Vertragsnehmer zusammen mit einer Bedienungsanleitung und je nach Angebot mit einem Aktivierungscode ausgehändigt (bei einem Prepaid-Vertrag: Bei Aktivierung der Karte muss ein Guthaben auf das Konto geladen werden). Mobilis behält sich das Recht vor, die Karte gemäß den im Vertrag festgelegten Bedingungen zu sperren.

### 4. Vertragsabschluss

Mit Ausnahme der Prepaid-Angebote muss für den Vertragsabschluss und die Ausgabe der Karte bei einem Geldinstitut mit Sitz in einem Land der SEPA-Zone („Single Euro Payment Area“) ein Konto bestehen und ein Dauerauftrag gemäß den geltenden Gesetzen einrichtet worden sein.

Jede Person, die den Vertrag abschließen möchte, muss die Vertragsunterlagen ausfüllen, die besonderen Geschäftsbedingungen des gewählten Angebots und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und darüber hinaus Mobilis die folgenden Unterlagen zur Verfügung stellen:

- Für natürliche Personen ein Identitäts- oder Wohnsitznachweis, für juristische Personen ein Auszug aus dem Handels- und Gesellschaftsregister oder ein gleichwertiger Auszug, der nicht älter als drei Monate ist, sowie eine Vollmacht, die den Unterzeichner bevollmächtigt, im Namen der genannten juristischen Person zu zeichnen,
- die ausgefüllten, datierten und unterschriebenen Vertragsunterlagen für das Angebot,
- ein ausgefülltes, datiertes und unterschriebenes SEPA-Lastschriftmandat; das Mandat erlischt, wenn 36 (sechsenddreißig) Monate lang keine Lastschrift abgebucht wird,
- eine Kontobestätigung der Bank, Postbank oder Sparkasse mit Angabe der IBAN-Nummer (Issuer Bank Number Identification).

Mit der Unterzeichnung des Vertragsformulars erklärt sich der Antragsteller mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen und den besonderen Geschäftsbedingungen des gewählten Angebots einverstanden.

Mobilis kann Vorabkontrollen durchführen und behält sich das Recht vor, das Vertragsformular aus einem berechtigten Grund abzulehnen, insbesondere in folgenden Fällen: unbekannte Anschrift oder Fantasie-Adresse, dem Antragsteller wurde bereits ein Vertrag aufgrund von Betrug oder Nichtzahlung gekündigt.

### 5. Zahlungsgarantie

Bei Vertragsabschluss und/oder während der Laufzeit des Vertrags kann eine Zahlungsgarantie verlangt werden. Sie gilt für die gesamte Laufzeit des Vertrags und dient dazu, die Zahlung aller Beträge abzusichern, die der Vertragsnehmer Mobilis im Rahmen des Vertrags schuldet, einschließlich eventuell anfallender Kosten, wenn die Karte in einem nicht ordnungsgemäßen Zustand zurückgegeben wird.

Die Zahlungsgarantie besteht aus einer Kaution in Form einer Bankbürgschaft oder einer anderen gleichwertigen, von Mobilis akzeptierten Sicherheit. Besteht die Zahlungsgarantie aus einer für die Karte hinterlegten Kaution, generiert diese keine Zinsen zugunsten des Vertragsnehmers (siehe Gebührenordnung).

Mobilis kann beim ersten Zahlungsverzug bzw. bei Unternehmern bei einem Insolvenzrisiko die Erhöhung der Zahlungsgarantie verlangen. Der von Mobilis einlagbare Garantiebetrag ist auf das Dreifache des höchsten monatlichen Aufladebetrags einschließlich Steuern des Vertragsnehmers begrenzt.

Bei Ablauf des Vertrags wird die Zahlungsgarantie innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach Abbuchung des letzten in Rechnung gestellten Ladevorgangs und nach Zahlung der vom Vertragsnehmer im Rahmen dieses Vertrags geschuldeten Beträge, einschließlich eventuell anfallender Kosten, wenn die Karte in einem nicht ordnungsgemäßen Zustand zurückgegeben wird, zurückgezahlt. Andernfalls wird die Zahlungsgarantie in Anspruch genommen.

### 6. Laufzeit

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und tritt in Kraft, wenn das vom Vertragsnehmer unterzeichnete Vertragsformular von Mobilis akzeptiert wird.

### 7. Nutzung der Karte

Die Karte bleibt für die Vertragslaufzeit Eigentum von Mobilis.

Mobilis kann jederzeit die Rückgabe der Karte verlangen, insbesondere aufgrund technischer Entwicklungen oder Änderungen der Dienstleistungen. Die Nutzung der Ladesäulen des Fulli-Netzwerks unterliegt den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Ladesäulenbetreibers.

Ladesäulenbetreiber können nach eigenem Ermessen Höchstgrenzen für die Ladeleistung festlegen.

### 8. Deaktivierung der Karte

Der Inhaber hat die Möglichkeit, die Deaktivierung der Karte über die Website oder die Fulli-App zu beantragen, im Falle von Diebstahl, Verlust, einem Kartenfehler, einer vorübergehenden Deaktivierung oder wenn er den Vertrag kündigen möchte.

Die Karte ist ab dem Zeitpunkt ihrer Deaktivierung unbrauchbar. Ab dem Zeitpunkt der wirksamen Deaktivierung getätigte Transaktionen werden automatisch blockiert. Der Inhaber bleibt jedoch für alle Transaktionen haftbar, die bis zur wirksamen Deaktivierung mit der Karte durchgeführt wurden.

Die vorübergehende Deaktivierung einer Karte ist zeitlich unbegrenzt; die Verwaltungsgebühren bleiben im Rahmen eines Lastschriftangebots fällig.

Mobilis behält sich das Recht vor, eine Karte oder ein Konto ohne vorherige Ankündigung zu deaktivieren oder zu sperren, wenn Mobilis berechnete und schwerwiegende Gründe hat, einen betrügerischen Gebrauch zu vermuten, wenn der Inhaber die

Vertragsbestimmungen nicht einhält oder wenn gesetzliche Vorschriften dies verlangen.

Nach der Beantragung der Deaktivierung einer verlorenen, gestohlenen oder fehlerhaften Karte kann der Inhaber eine neue Karte bestellen, indem er eine schriftliche Anfrage an den Fulli-Kundendienst richtet, dessen Kontaktdaten in Artikel 18 angegeben sind.

Je nach gewähltem Angebot kann die Bestellung auch über die Website erfolgen.

Jede als verloren oder gestohlen gemeldete und später wiedergefundene Karte muss umgehend an den Fulli-Kundendienst zurückgesendet werden; der Inhaber darf sie nicht verwenden.

Im Falle eines nachgewiesenen technischen Defekts der Karte wird Mobilis diese schnellstmöglich und kostenlos ersetzen. **9. Abrechnung (außer bei Prepaid-Angeboten)**

Die einzigen Dokumente, die dem Vertragsnehmer zur Verfügung gestellt werden, sind Rechnungen und Transaktionsübersichten.

Die Übersicht über die mit der Karte im jeweiligen Abrechnungszeitraum getätigten Transaktionen wird von Mobilis erstellt.

Die Transaktionsübersicht enthält:

- das Datum der Transaktion,
- die Referenz der Ladesäule,
- die Anzahl der verbrauchten kWh,
- der Nettobetrag der Transaktion,
- (je nach Angebot) die auf die Transaktion erhobenen Gebühren.

Auf der Grundlage dieser Transaktionsübersicht stellt Mobilis dem Vertragsnehmer die im Abrechnungszeitraum angefallenen Beträge einschließlich Mehrwertsteuer in Rechnung.

Diese Rechnung enthält das Datum der Lastschrift sowie die eindeutige Mandatsreferenznummer (UMR) und die SEPA-Gläubiger-Identifikationsnummer (CI), sofern die Geldinstitute des Vertragsnehmers und von Mobilis den SEPA-Standard akzeptieren.

Die Rechnung ist in Euro innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu begleichen. Die Rechnung stellt keine Schlussrechnung in Bezug auf die Transaktionen dar, die im betreffenden Zeitraum getätigt wurden. Jede im Abrechnungszeitraum getätigte, aber in der Aufstellung nicht ausgewiesene Transaktion wird in einer der folgenden Rechnungen aufgeführt.

Die Rechnung wird zwischen dem letzten Tag des Monats des Abrechnungszeitraums und dem 10. des auf die Transaktionen folgenden Monats bereitgestellt. Dadurch hat der Vertragsnehmer die Möglichkeit, sein Bankkonto vor dem genannten Fälligkeitsdatum der Lastschrift zu decken. Die Abbuchung erfolgt mindestens zwei (2) Werktagen nach Bereitstellung der Rechnung. Falls die Abbuchung der Lastschrift abgelehnt wird, kann eine zweite Lastschriftabbuchung über den gleichen Betrag vorgenommen werden.

#### **10. Vorgehen bei ausstehenden Rechnungen**

Bei Nichtbegleichung der Rechnung in vollem Umfang sendet Mobilis einen Mahnbescheid an den Vertragsnehmer.

Der Mahnbescheid enthält folgende Angaben:

- die Beträge, die am Fälligkeitsdatum der letzten Rechnung nicht beglichen wurden,
- bei gewerblichen Vertragsnehmern: Verzugszinsen, die gemäß den in Artikel L.441-6 des französischen Handelsgesetzbuchs festgelegten Modalitäten berechnet und auf die ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung noch ausstehenden Beträge angewendet werden. Diese Zinsen werden zur Hauptschuld hinzugerechnet, wobei alle noch nicht in Rechnung gestellten Transaktionen dann sofort fällig werden,
- gegebenenfalls die Verpflichtung zur Rückgabe der Karte(n).

Bei Nichtbegleichung der ausstehenden Beträge innerhalb einer im Mahnbescheid gesetzten Frist wird der Vertrag von Rechts wegen gekündigt.

Für Vertragsnehmer, die den Vertrag als Unternehmen abgeschlossen haben bzw. die in Ausübung ihrer gewerblichen Tätigkeit handeln, gilt, dass bei Zahlungsverzug von Rechts wegen und ohne vorherige Benachrichtigung durch Mobilis ein Pauschalbetrag als Entschädigung für Beitreibungskosten in Höhe von 40 EUR fällig wird. Mobilis behält sich das Recht vor, gegen Vorlage von Belegen eine zusätzliche Entschädigung vom Vertragsnehmer einzufordern, wenn die tatsächlich angefallenen Beitreibungskosten diesen Pauschalbetrag überschreiten.

Im Falle einer gerichtlichen Eintreibung ist der Vertragsnehmer zudem verpflichtet, Mobilis die Beträge zu erstatten, die den Kosten der Zwangsvollstreckung selbst entsprechen.

#### **11. Prepaid-Angebote**

Um die Karte als Prepaid-Karte verwenden zu können, muss der Vertragsnehmer zuvor ein Konto eröffnen und die Karte aktivieren.

##### **11.1 Kontoeröffnung**

Um ein Konto zu eröffnen, muss sich der Vertragsnehmer auf der Website anmelden und die erforderlichen Informationen zu seiner Person und seine Postanschrift angeben. Der Vertragsnehmer muss die Vertragsgebühren für das von ihm gewählte Angebot zahlen. Der Vertragsnehmer verpflichtet sich, Mobilis über jede Änderung der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gespeicherten Informationen zu informieren.

##### **11.2 Aktivierung der Karte**

Sobald das Konto eröffnet wurde, muss der Vertragsnehmer die Karte aktivieren, um sie verwenden zu können.

Die Aktivierung der Karte erfolgt über die Website oder die Fulli-App.

Die Karte ist eine Debitkarte mit Sofortabbuchung: Für jede Transaktion wird der Transaktionsbetrag umgehend vom Guthaben der Karte abgebogen.

Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Prepaid-Angebot entschieden hat, muss er im Voraus ein Guthaben auf das Konto laden, um die Karte verwenden zu können. Vor jeder Transaktion wird das Guthaben der Karte systematisch abgefragt.

##### **11.3 Einsicht und Deckung des Kontos**

Der Vertragsnehmer kann jederzeit den Transaktionsverlauf einsehen und das Konto über die Website oder die Fulli-App per Kreditkarte aufladen. Der Stromladevorgang kann nur dann erfolgen, wenn ein ausreichendes Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Ist das Konto ausreichend gedeckt, wird die Transaktion genehmigt und der Ladevorgang kann gestartet werden. Andernfalls wird die Ladung je nach Ladesäulenbetreiber entweder: (i) teilweise durchgeführt, d. h. im Rahmen des auf dem Konto verfügbaren Guthabens, (ii) oder mangels ausreichender Deckung abgelehnt.

Wenn das Kontoguthaben negativ ist, darf der Vertragsnehmer keine neuen Ladevorgänge mehr vornehmen. Er muss das Guthaben auf dem Konto sofort ausreichend auffüllen. Es ist jedoch möglich, dass einige Ladesäulenbetreiber eine Transaktion genehmigen, auch wenn das Konto einen negativen Kontostand aufweist. In diesem Fall verpflichtet sich der Vertragsnehmer, den entsprechenden Betrag innerhalb von maximal fünfzehn (15) Tagen nach der Transaktion auf das Konto einzuzahlen.

Wenn der Kontostand nicht ausreichend gedeckt ist, kann eine Transaktion während der Autorisierungsanfrage abgelehnt werden.

Das Guthaben auf dem Konto generiert keine Zinsen. Das Guthaben wird nach der Bestätigung der Zahlung durch das Bankinstitut auf dem Konto gutgeschrieben. Rabattcoupons und Ladegutschriften, die der Vertragsnehmer (insbesondere im Rahmen einer Partnerschaft) erhält, können in keinem Fall in Euro ausgezahlt, umgewandelt oder auf das Bankkonto des Vertragsnehmers überwiesen werden und müssen innerhalb von maximal vierundzwanzig (24) Monaten ab Aktivierung der Karte unter den festgelegten Bedingungen verwendet werden.

#### **12. Preise und Gebühren für Transaktionen**

Der Vertragsnehmer wird gebeten, sich auf die auf der Website angegebenen Preise einschließlich aller Steuern und in Euro zu beziehen. Für die Transaktionen gelten die auf der Website angegebenen Preise.

Transaktionen in Fremdwährungen werden anhand des geltenden EZB-Wechselkurses des Tages, an dem die Informationen durch Mobilis verarbeitet werden, in Euro umgerechnet. Der Vertragsnehmer wird darauf hingewiesen, dass je nach Fremdwährung zusätzliche Umtauschgebühren anfallen können.

Die von Mobilis in Rechnung gestellten Preise beinhalten:

- die Kosten für die vom Ladesäulenbetreiber in Rechnung gestellte Gebühr;
- die Gebühren, die (je nach gewähltem Angebot) pro Transaktion erhoben werden.

Der Verlauf aller vom Vertragsnehmer getätigten Transaktionen ist auf der Website einsehbar.

#### **13. Gültliche Einrede**

Es wird davon ausgegangen, dass der Vertragsnehmer der Zahlung der Transaktion zugestimmt hat, sobald die Stromladedienstleistung gewählt und die Karte an dem auf der Ladesäule angegebenen Ort verwendet wird. Sobald er die Zustimmung zum Zahlungsvorgang erteilt, ist der Zahlungsauftrag unwiderruflich und kann vom Vertragsnehmer nicht angefochten werden.

Eine Einrede entbindet den Kunden nicht von der Begleichung der beanstandeten Rechnung. Im Falle einer Einrede führt Mobilis eine Untersuchung durch. Die nach dieser Untersuchung eventuell erforderlichen Korrekturen werden anschließend auf dem Konto vorgenommen.

#### **14. Kündigung**

##### **14.1 Kündigung durch den Vertragsnehmer**

Der Vertragsnehmer kann den Vertrag jederzeit kündigen, indem er das Kündigungsschreiben per Post oder E-Mail an den Fulli-Kundenservice sendet.

Damit die Kündigung von Mobilis angenommen werden kann, muss das Kündigungsschreiben die Kundennummer, die bei Vertragsabschluss mitgeteilt wurde, und die Identität des Vertragsnehmers enthalten.

Der Vertragsnehmer muss die Karte (auf eigene Kosten) an Mobilis zurückgeben oder sich verpflichten, die Karte umgehend zu vernichten.

##### **14.1.1 Kündigung: Prepaid-Angebot**

Vorbehaltlich der vollständigen Zahlung ausstehender Beträge wird die Kündigung des Vertrags am ersten Werktag nach dem Tag wirksam, an dem Mobilis das Kündigungsschreiben des Vertragsnehmers erhalten hat. Die Kündigung des Vertrages erfolgt unbeschadet:

- der Begleichung der gegenseitigen Forderungen zwischen den Parteien,
- eventueller Ansprüche, Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit den Verpflichtungen jeder Partei aus dem Vertrag,
- der Wirkungen der gemeinrechtlichen Haftung.

Mobilis erstattet dem Vertragsnehmer das verfügbare Guthaben des Kontos erst dann zurück, wenn alle Transaktionen und Gebühren, die im Rahmen des Vertrags anfallen, bearbeitet wurden.

Wenn das Guthaben auf dem Konto zum Zeitpunkt der Kündigung des Vertrags negativ ist, verpflichtet sich der Vertragsnehmer, Mobilis den entsprechenden Betrag innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Kündigung zurückzuerstatten.

#### **14.1.2 Kündigung: mit Ausnahme der Prepaid-Angebote**

Die Kündigung des Vertrags wird nach Zahlung aller vom Vertragsnehmer geschuldeten Beträge wirksam.

#### **14.2 Kündigung vonseiten Mobilis**

Mobilis kann den Vertrag von Rechts wegen kündigen, wenn der Vertragsnehmer eine ihm obliegende Verpflichtung nicht erfüllt (insbesondere bei Betrug oder Nichtzahlung aller oder eines Teils der fälligen Beträge) oder wenn der Zugang zu den Ladesäulen mittels Ladekarte eingestellt wird.

Im Falle der Nichterfüllung einer der dem Vertragsnehmer obliegenden Verpflichtungen wird die Kündigung unmittelbar nach Erhalt der Kündigungsbenachrichtigung wirksam.

Wenn der Zugang zu den Ladesäulen mittels Ladekarte eingestellt wird, informiert Mobilis den Vertragsnehmer schriftlich über die Vertragskündigung unter Angabe des Datums, an dem die Kündigung wirksam wird, und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat.

#### **15. Haftung**

Der Vertragsnehmer ist für die Aufbewahrung der Karte bis zur vollständigen Rückgabe an Mobilis verantwortlich.

Der Vertragsnehmer trägt gegenüber Mobilis die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Vertragsbestimmungen und insbesondere für die Einhaltung der Kartennutzungsbedingungen.

Die Karte dient ausschließlich zur Zahlung der Transaktionen.

Der Vertragsnehmer muss alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit seines Kontos und die Vertraulichkeit der damit verbundenen Daten zu gewährleisten.

Der Vertragsnehmer trägt die alleinige Verantwortung für alle Folgen der Transaktionen mit einer verlorenen oder gestohlenen Karte, bis diese tatsächlich deaktiviert wurde.

Dem Vertragsnehmer ist jede Handlung untersagt, die den ordnungsgemäßen Betrieb der Karte oder der Ladesäulen behindern könnte.

Vor jeder Transaktion muss sich der Vertragsnehmer davon überzeugen, dass sein Fahrzeug und sein Ladekabel mit der jeweiligen Ladesäule kompatibel sind. Zudem muss er sicherstellen, dass diese die geltenden Vorschriften einhalten.

Der Vertragsnehmer haftet für alle Schäden, die sich ganz oder teilweise aus seinem Fahrzeug oder seinem Ladekabel ergeben, und ganz allgemein für alle Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung der geltenden Vorschriften, der Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladesäule, des Elektrofahrzeugs und/oder des Ladekabels ergeben.

Mobilis haftet nicht für Schäden, die dem Vertragsnehmer während des Ladevorgangs entstehen können. Da Mobilis dem Vertragsnehmer nur eine Mittelverpflichtung schuldet, kann Mobilis nicht für Störungen haftbar gemacht werden, die eine Ladesäule, die Infrastruktur des Ladesäulenbetreibers, das Stromnetz, das Ladekabel, das Fahrzeug usw. betreffen können, auch wenn daraus eine fehlerhafte Transaktion resultiert.

In diesem Fall wird Mobilis angemessene Anstrengungen unternehmen, um den betreffenden Ladesäulenbetreiber darüber zu informieren. Mobilis kann dem Vertragsnehmer jedoch nicht garantieren, dass das Problem ganz oder teilweise behoben werden kann.

#### **16. Vertragsänderung und Preise der Serviceleistungen**

Alle Bestandteile der Gebührenordnung können überarbeitet werden und erfordern daher keinen Nachtrag. Die Preis- und Gebührenänderungen gelten ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens.

Mobilis behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

Diese Änderungen werden dem Vertragsnehmer zur Kenntnis gebracht. Wenn der Vertragsnehmer diese Änderungen nicht akzeptiert, muss er den Vertrag unter den in Artikel 14.1 genannten Bedingungen kündigen. Wenn der Vertragsnehmer nicht innerhalb eines (1) Monats schriftlich auf die Vertragsänderungen antwortet, gilt seine Zustimmung als erteilt.

Mobilis behält sich das Recht vor, Änderungen vorzunehmen, die sich aus gesetzlichen und behördlichen Auflagen ergeben oder die sich als notwendig erweisen könnten, insbesondere aufgrund von technologischen Entwicklungen, der Entwicklung der Betriebsarten von Karten und/oder Ladesäulen, neuen Dienstleistungen oder neuen Einrichtungen.

Mobilis kann die mit der Karte zugänglichen Dienstleistungen jederzeit ergänzen oder ändern. Die Änderung der Dienstleistungen kann gegebenenfalls die Rückgabe der Karte durch den Vertragsnehmer und die Ausstellung einer neuen Karte oder eines neuen Datenträgers erfordern. Der Vertragsnehmer wird mindestens einen (1) Monat vor der Inbetriebnahme neuer Funktionen über diese Funktionen informiert. Wenn er die am Vertrag vorgenommenen Änderungen nicht akzeptiert, kann der Vertragsnehmer den Vertrag gemäß den Bestimmungen von Artikel 14.1 kündigen.

#### **17. Datenschutz**

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78 17 vom 06.01.1978 und der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) erhebt und verarbeitet Mobilis personenbezogene Daten und die Adresse des Vertragsnehmers, die Karten-ID, die Fahrzeugdaten und die Bankdaten des Vertragsnehmers.

Die Zwecke der Verarbeitung sind der Vertragsabschluss und die Verwaltung der Vertragsunterlagen des Vertragsnehmers, die Inrechnungstellung und Überwachung des Kontoguthabens des Vertragsnehmers, die Verwaltung von Beschwerden, die Online-Verwaltung des Kontos und der Karte durch den Vertragsnehmer, die Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten im Falle von Zahlungsausfällen.

Mobilis verpflichtet sich, personenbezogene Daten nicht länger zu speichern, als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Die im Rahmen der Verwaltung und Durchführung der AGB erhobenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses zuzüglich der Dauer der gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt. Die Daten können über diesen Zeitraum hinaus für statistische Zwecke in Form von anonymisierten Daten aufbewahrt werden.

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen personenbezogenen Daten werden von den befugten Abteilungen bei Mobilis verarbeitet. Die Daten werden an Banken, Akkreditierungsstellen, Ladesäulenbetreiber sowie Subunternehmer, Aufsichtsbehörden und andere Vermittler weitergegeben.

Jede Person, deren personenbezogene Daten durch Mobilis verarbeitet werden, hat folgende Rechte: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch aus berechtigten Gründen, Einschränkung der Datenverarbeitung und Übertragbarkeit der Daten.

Alle diese Rechte können gegenüber dem Datenschutzbeauftragten von Mobilis geltend gemacht werden:

- auf elektronischem Wege über das Formular, das auf folgender Internetseite verfügbar ist: [www.fulli.com/de/schutz-persoenlicher-daten](http://www.fulli.com/de/schutz-persoenlicher-daten),

- per Post an folgende Adresse: Mobilis – Délégué à la protection des données (Datenschutzbeauftragter)

36 rue du Dr Schmitt, 21850 Saint Apollinaire, Frankreich.

Jede Person hat das Recht, eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL einzulegen, wenn sie nach Rücksprache mit dem Verantwortlichen der Ansicht ist, dass bei der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogener Daten durch Mobilis ihre Rechte nicht gewahrt werden.

#### **18. Fulli-Kundenservice**

Sämtliche Fragen, die den Vertragsabschluss, die Sendungsverfolgung der Karte(n), die Lieferung, die Bedingungen und Modalitäten zur Ausübung des Widerrufsrechts und die Vertragserfüllung betreffen, können auf folgenden Wegen an den Kundenservice gerichtet werden:

- telefonisch unter 0 806 004 004 (Ortstarif innerhalb Frankreichs)

- per E-Mail an: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- per Post an folgende Adresse:

Service Clients Fulli

TSA 80001

F-52009 Chaumont Cedex

#### **19. Verbraucherschlichtung**

Ist der Kunde ein Verbraucher, kann er sich kostenlos an die französische Verbraucherschlichtungsstelle der Tourismus- und Reisebranche wenden, wenn er zuvor den Fulli-Kundenservice kontaktiert und innerhalb von sechzig (60) Tagen keine zufriedenstellende Antwort oder gar keine Antwort erhalten hat:

Einreichung der Beschwerde per Post:

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

F-75823 PARIS Cedex 17

Einreichung der Beschwerde über die Internetseite: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Telefonischer Kontakt: +33 (0)1.42.67.96.68

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen für den Online-Vertragsabschluss (nachstehend „Besondere Geschäftsbedingungen“ genannt) für online abgeschlossene Verträge für alle Elektromobilitätsdienste von Mobilis gelten. Sie ergänzen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ genannt) bzw. weichen davon ab. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Widerspruchs oder einer Abweichung zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen die vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben.

### I. Möglichkeiten zum Vertragsabschluss

Der Vertragsnehmer hat die Möglichkeit, auf der Website fulli.com (nachstehend die „Website“ genannt) einen Vertrag abzuschließen, um eine Ladekarte für Elektrofahrzeuge und Hybridfahrzeuge und andere dazugehörige Serviceleistungen zu erhalten und nutzen zu können.

### II. EMSP (Electric Mobility Service Provider)

Die Ladekarte wird von Mobilis ausgegeben, einer vereinfachten Einpersonen-Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 525.160 Euro, die Anbieter von Mobilitätslösungen im Sinne des Dekrets 2017-26 vom 12. Januar 2017 ist und von der Zulassung als Zahlungsinstitut durch die französische Aufsichts- und Regulierungsbehörde ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation) befreit ist, im Handelsregister Dijon unter der Nummer 806 639 801 eingetragen ist und seinen Sitz in 36 rue du Docteur Schmitt, F-21850 Saint-Apollinaire hat.

### III. Online-Vertragsabschluss

#### III.1 Schritte des Vertragsabschlusses

Nachdem der Vertragsnehmer alle verfügbaren Informationen eingesehen hat, um seine Entscheidung zu treffen, durchläuft er folgende Schritte, um den Vertrag abzuschließen:

**1. Auf dem ersten Bildschirm** „Bestellung“ kann der Vertragsnehmer:

- eine oder mehrere Ladekarten bestellen;
- seine Kontaktdaten eingeben: Name, Vorname, Geburtsdatum, Handynummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift. Diese Angaben sind erforderlich, um die Bestellung fortzusetzen und mit dem nächsten Schritt fortzufahren. Der Vertragsnehmer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Eingabe dieser Informationen als Identitätsnachweis und als Beleg für seinen Vertragsabschluss gilt.
- je nach gewähltem Vertrag das Kennzeichen seines Fahrzeugs eingeben,
- die geltende Datenschutzrichtlinien in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten akzeptieren und sich damit einverstanden erklären,

Der Vertragsnehmer kann die Kästchen ankreuzen, die es Mobilis gestatten, ihm Werbeinformationen unter der Marke Fulli zuzusenden, oder es den Partnern von Mobilis erlauben, ihm kommerzielle Angebote zukommen zu lassen.

Ist der Vertragsnehmer ein Verbraucher, hat er das Recht, sich auf einer Schutzliste eintragen zu lassen, die ihn vor unerwünschter Telefonwerbung schützt. Die Eintragung erfolgt entweder über die Website bloctel.gouv.fr oder per Post an folgende Adresse: Worldline – Service Bloctel CS 61311 – F-41013 Blois Cedex.

**2. Es erscheint ein zweiter Bildschirm** „Bedingungen“. Der Vertragsnehmer muss den gesamten Text der Bedingungen anzeigen und folgendes Kästchen ankreuzen: „Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der obigen Angaben. Ich bestätige, dass ich die geltenden Bedingungen zur Kenntnis genommen habe und

verpflichtet mich, sie einzuhalten.“ Dadurch wird die Schaltfläche „Ich bin mit den Bedingungen einverstanden“ aktiviert, mit der er seine Kenntnisnahme und seine Zustimmung zu folgenden Bedingungen bestätigt:

- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
- den besonderen Geschäftsbedingungen für den Online-Vertragsabschluss,
- und den besonderen Bedingungen des Vertrags, für den er sich entschieden hat.

Solange der Vertragsnehmer seine Zustimmung zu den geltenden Bedingungen nicht bestätigt hat, kann er die Bestellung nicht fortsetzen.

**3. Auf einem dritten Bildschirm** „Zusammenfassung“ werden die Elemente der Bestellung zusammengefasst und die je nach Angebot anwendbaren Gebühren im Detail aufgeführt, wie die Kosten für die bestellte(n) Ladekarte(n), die jährliche Verwaltungsgebühr und die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten.

- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Angebot mit Lastschriftverfahren entschieden hat, muss er überprüfen, ob alle personenbezogenen Daten, die auf dem Lastschriftmandat stehen, richtig sind. Der Vertragsnehmer kann diese Daten ändern, indem er auf den entsprechenden Link klickt. Der Vertragsnehmer bestätigt, dass er der Kontoinhaber des Bankkontos ist. Der Vertragsnehmer wird darüber informiert, dass er auf die sichere Zahlungsplattform des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet wird, um die Zahlungen für das Abonnement einzurichten. Der Vertragsnehmer wird darüber informiert, dass zur Überprüfung seines Bankkontos ein (1) Euro von seinem Konto abgebucht wird und dass dieser Betrag mit der nächsten Rechnung zurückerstattet wird.

- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Prepaid-Angebot entschieden hat: Der Vertragsnehmer wird darüber informiert, dass er auf die sichere Zahlungsplattform des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet wird.

Der Vertragsnehmer kann seine Bestellung fortsetzen, indem er mit dem nächsten Schritt fortfährt, oder er kann zum vorherigen Schritt zurückkehren.

**4. Auf einem vierten Bildschirm** „Zahlung“ wird der Vertragsnehmer aufgefordert, seine für die Zahlung erforderlichen Kontodaten anzugeben.

- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Angebot mit Lastschriftverfahren entschieden hat: Der Vertragsnehmer muss das SEPA-Lastschriftmandat unterschreiben, das Mobilis dazu ermächtigt, Beträge von seinem Bankkonto abzubuchen. Zu diesem Zweck wird dem Vertragsnehmer ein Bestätigungscode per SMS an die zuvor angegebene Handynummer geschickt. Der Vertragsnehmer hat jedoch die Möglichkeit, eine andere Mobiltelefonnummer anzugeben, die nur für diesen Vorgang verwendet wird. Der Vertragsnehmer kann nun mithilfe des SMS-Bestätigungscode die Bestellung und die Einrichtung des Lastschriftmandats bestätigen oder zum vorherigen Schritt zurückkehren.

- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Prepaid-Angebot entschieden hat: Der Vertragsnehmer geht auf die Website des Zahlungsdienstleisters, um seinen Kauf zu bestätigen.

**5. Auf einem fünften Bildschirm** „Bestätigung“ wird angezeigt, dass die Bestellung registriert wurde und dass der Vertragsnehmer in Kürze folgende Mitteilungen an die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse erhalten wird:

- eine Bestätigungs-E-Mail, die folgende Informationen enthält: die Bestellnummer, die Rechnungsmodalitäten, den Betrag der eventuell anfallenden Versandkosten, den Vertrag, die Modalitäten für den Widerruf der Bestellung, das Widerrufsformular, die Kontaktdaten des Fulli-Kundenservices und die Lieferfrist für die Bestellung,

- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Angebot mit Lastschriftverfahren entschieden hat: eine E-Mail des Zahlungsdienstleisters mit dem elektronisch unterzeichneten SEPA-Lastschriftmandat.

### III.2 Bestimmungen in Bezug auf den Vertragsabschluss

Der Vertragsnehmer bestätigt die Richtigkeit der Angaben, die er beim Vertragsabschluss angegeben hat. Jede Bestellung auf der Website setzt die uneingeschränkte und vorbehaltlose Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen und der Besonderen Geschäftsbedingungen des gewählten Angebots voraus.

Durch Anklicken des speziellen Kästchens „Ich stimme zu“ auf der Seite „Bedingungen“ bestätigt der Vertragsnehmer, dass er diese gelesen hat und unwiderruflich, vollständig und vorbehaltlos akzeptiert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Besonderen Geschäftsbedingungen können auf der Website eingesehen und heruntergeladen werden.

Mobilis kann Vorabkontrollen durchführen und behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Vertrags aus einem berechtigten Grund abzulehnen, insbesondere in folgenden Fällen:

- unbekannte Anschrift oder Fantasie-Adresse;
- dem Vertragsnehmer wurde bereits ein Vertrag aufgrund von Betrug oder Nichtzahlung gekündigt.
- Wenn sich der Vertragsnehmer für ein Angebot mit Lastschriftverfahren entschieden hat: Die Annahme der Bestellung ist erst dann wirksam, wenn der SMS-Code auf der Seite „Zahlung“ bestätigt wurde, der Vertragsnehmer eine Bestätigungs-E-Mail für die Bestellung erhalten hat und Mobilis alle eventuell angeforderten Dokumente erhalten hat.

### IV. Sicherheit

Alle Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss und insbesondere die über das Internet übertragenen Bankdaten werden geschützt und verschlüsselt. Die gesamte Internet-Transaktion wird auf einem sicheren Server nach dem Sicherheitsprotokoll SSL-Protokoll (Protokoll für den Schutz von Informationen, Datenaustausch und Online-Transaktionen) durchgeführt.

### V. Preise und Versandkosten

Die Verwaltungsgebühren für den Vertrag und die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten werden auf der Website auf der Info-Seite des jeweiligen Angebots sowie auf dem Bildschirm „Zusammenfassung“ aufgeschlüsselt.

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten für die Ladekarte(n) werden bei Abschluss des Vertrags ordnungsgemäß aufgeführt und werden in der Bestellung als separater Posten gesondert ausgewiesen.

### VI. Lieferung – Bereitstellung der bestellten Ladekarte(n)

Die bestellten Ladekarte(n) werden im Durchschnitt binnen drei (3) Werktagen versandt, nachdem Mobilis alle angeforderten Dokumente erhalten hat, die vom Vertragsnehmer ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet wurden.

Mobilis bemüht sich nach besten Kräften, die bestellten Ladekarte(n) an die angegebene Versandadresse zu versenden, wobei die Zustellfrist von den Postlaufzeiten abhängt.

Mobilis übernimmt keine Verantwortung für die Dauer der Postzustellung. Sofern nicht anders angegeben, erfolgt der Versand mit Sendungsverfolgung durch die Post.

Die angegebene Lieferzeit ist lediglich als Richtwert zu verstehen. Bei einer Lieferverzögerung hat der Vertragsnehmer keinen Anspruch auf Schadenersatz,

Einbehaltung oder Stornierung der Bestellung, sofern dieser nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Falls keine Lieferung erfolgt, wendet sich der Vertragsnehmer an den Fulli-Kundenservice. Die Kontaktdaten sind in Artikel XVI aufgeführt.

Bei Erhalt der Lieferung obliegt es dem Vertragsnehmer, den Paketinhalt zu überprüfen und etwaige Probleme dem Fulli-Kundenservice innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt der Lieferung (Sonn- und Feiertage ausgenommen) mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die gelieferten Produkte als vertragskonform und frei von sichtbaren Mängeln.

#### **VII. Sperrgebühren**

Bei Nichtbegleichung einer Rechnung zum vereinbarten Termin kann Mobilis die Ladekarte(n) sperren und Sperrgebühren gemäß der geltenden Gebührenordnung erheben.

#### **VIII. Vertragslaufzeit – Inkrafttreten**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und tritt mit der Unterzeichnung durch den Vertragsnehmer in Kraft.

#### **IX. Widerrufsrecht (wenn der Vertragsnehmer ein Verbraucher ist)**

Gemäß den Bestimmungen der Artikel L221-18 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes hat der Vertragsnehmer, wenn er ein Verbraucher ist, eine Frist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss bzw. ab Abschluss eines Dienstleistungsvertrags, um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.

Der Tag des Vertragsschlusses wird bei der Berechnung der Widerrufsfrist nicht mitgezählt.

Die Widerrufsfrist beginnt um 00 Uhr des ersten Tages und endet um 24 Uhr des letzten Tages der oben genannten Frist von vierzehn (14) Tagen.

Wenn diese Frist an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag endet, wird sie bis zum ersten darauffolgenden Werktag verlängert.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Vertragsnehmer Mobilis mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu kann der Vertragsnehmer das Widerrufsformular verwenden, das der Bestellbestätigung beigefügt ist und auf der Website abgerufen werden kann.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist muss der Vertragsnehmer das Widerrufsformular ordnungsgemäß ausgefüllt, datiert und unterschrieben innerhalb der oben genannten Frist von vierzehn (14) Tagen an folgende Adresse senden:

Service Clients Fulli

82 Route de Verdun

BP 10356

F-21209 BEAUNE Cedex

Dieser Mitteilung müssen die bestellte(n) Ladekarte(n) und ihre Bestandteile in der Originalverpackung beigefügt werden. Wenn der Vertragsnehmer die bestellte(n) Ladekarte(n) und weitere Bestandteile separat zusendet, muss er diese ohne unnötige Verzögerung und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen nach seiner Mitteilung, den Vertrag zu widerrufen, zurücksenden.

Allerdings kann das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden, wenn die bestellte(n) Ladekarte(n) vor Ablauf der Widerrufsfrist verwendet wurde(n) oder wenn der Wert der bestellte(n) Ladekarte(n) durch andere als die zur Feststellung der Beschaffenheit, der Merkmale und der Funktionsweise dieser Waren erforderlichen Handhabungen gemindert wurde.

Das Widerrufsrecht wird ohne Vertragsstrafen ausgeübt, es fallen lediglich Rücksendegebühren an, die von der widerrufenden Person zu tragen sind.

Macht der Vertragsnehmer von seinem Widerrufsrechts Gebrauch, werden ihm von Mobilis alle

gezahlten Beträge, einschließlich der Versandkosten (zum Standardtarif), ohne unnötige Verzögerung und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seines Widerrufs zurückerstattet. Allerdings kann die Rückzahlung bis zu dem Zeitpunkt aufgeschoben werden, an dem Mobilis die bestellte(n) Ladekarte(n) und ihre Bestandteile zurückerhält oder der Vertragsnehmer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Rückzahlung erfolgt per Banküberweisung auf das Konto, das in der vom Vertragsnehmer angegebenen IBAN aufgeführt ist, sofern dem Verbraucher für die Rückzahlung keine Kosten entstehen.

Die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts nach Artikel L.221-21 des französischen Verbraucherschutzgesetzes liegt beim Vertragsnehmer, wenn dieser ein Verbraucher ist.

#### **X. Teilgültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Besonderen Geschäftsbedingungen nach einer geltenden Rechtsvorschrift unwirksam sein, gelten sie als gestrichen, doch die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben weiterhin wirksam.

#### **XI. Haftung**

Mobilis übernimmt keine Haftung für Zwischenfälle oder Schäden, die mit der Nutzung des Internet- und Telefonnetzes allgemein verbunden sind, insbesondere für einen Serviceausfall, einen unbefugten Zugriff durch Dritte oder Computerviren.

Mobilis garantiert nicht, dass auf der Website keine Störungen, Fehler oder Bugs auftreten, dass diese korrigiert werden oder dass die Website unterbrechungslos und fehlerfrei funktioniert.

Mobilis haftet in keinem Fall für Fehlfunktionen, die auf die Software Dritter zurückzuführen sind, unabhängig davon, ob diese in die Website eingebettet ist oder mit dieser bereitgestellt wird.

Durch die Annahme dieser Besonderen Geschäftsbedingungen erklärt der Vertragsnehmer, dass er die Eigenschaften und Grenzen des Internets kennt, insbesondere in Bezug auf die technische Leistungsfähigkeit, die Antwortzeiten beim Abrufen, Abfragen oder Übermitteln von Daten, sowie die Risiken, die mit der Sicherheit der Internetkommunikation verbunden sind.

#### **XII. Kundendienst - Garantie**

Mobilis verpflichtet sich, den Kundendienst für die Ladekarte im Rahmen einer normalen Nutzung durch den Vertragsnehmer sicherzustellen.

Schäden, die auf ein äußeres Einwirken oder eine unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Ladekarte zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die vorstehenden Bestimmungen stehen der Anwendung der gesetzlichen Garantie gemäß Artikel 1641 ff. des französischen Bürgerlichen Gesetzbuchs nicht entgegen.

#### **XIII. Verjährung (wenn der Vertragsnehmer als Unternehmer handelt)**

Alle Ansprüche eines Unternehmers aus seinem Vertrag, die außergerichtlich oder gerichtlich geltend gemacht werden, verjähren innerhalb eines (1) Jahres ab dem Tag, an dem der Unternehmer den Sachverhalt, der ihm die Geltendmachung des Anspruchs ermöglichte, kannte oder hätte kennen müssen.

#### **XIV. Nachweise**

Die elektronischen Aufzeichnungen, die in den Computersystemen von Mobilis unter angemessenen Sicherheitsbedingungen aufbewahrt werden, gelten als Nachweis für die Transaktionen, Abonnements und Zahlungen, die zwischen den Parteien stattgefunden haben.

Der Vertragsnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass jede Anfrage, die von Mobilis per E-Mail gestellt wird, ihm entgegengehalten werden kann und dass die Zustimmung des Vertragsnehmers in Bezug auf diese Anfragen durch die Speicherung im Computersystem von Mobilis nachgewiesen wird.

#### **XV. Datenschutz**

Der Vertragsnehmer wird darüber informiert, dass Mobilis beim Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit personenbezogene Daten erhebt.

Diese Daten werden für die Verwaltung des Vertrags unter seinen verschiedenen Aspekten genutzt und können auch für Tätigkeiten des Direktmarketing herangezogen werden.

Die erhobenen Daten sind für Mobilis und die Ladesäulenbetreiber sowie deren Subunternehmer bestimmt. Darüber hinaus kann Mobilis die erhobenen Daten an seine Partner weitergeben, wenn der Vertragsnehmer dies ausdrücklich genehmigt.

Der Vertragsnehmer wird darüber informiert, dass er das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch gegen den Erhalt von Direktmarketing, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragbarkeit und Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten hat. Diese Rechte sind bei Mobilis geltend zu machen, da das Unternehmen für die Verarbeitung der erhobenen Daten verantwortlich ist. Die Kontaktdaten von Mobilis sind in den Besonderen Geschäftsbedingungen des Vertrags aufgeführt.

Bei Kündigung des Vertrags werden die erhobenen personenbezogenen Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- und der gesetzlichen Speicherfristen gelöscht.

#### **XVI. Fulli-Kundenservice**

Sämtliche Fragen, die den Vertragsabschluss, die Sendungsverfolgung der Ladekarte, die Lieferung, die Bedingungen und Modalitäten zur Ausübung des Widerrufsrechts und die Vertragserfüllung betreffen, können auf folgenden Wegen an den Kundenservice gerichtet werden:

- telefonisch unter 0 806 004 004 (Orttarif innerhalb Frankreichs)

- per E-Mail an: [serviceclients-elec@fulli.com](mailto:serviceclients-elec@fulli.com)

- per Post an folgende Adresse:

Service Clients Fulli

TSA 80001

F-52009 Chaumont Cedex

#### **XVII. Verbraucherschlichtung**

Ist der Kunde ein Verbraucher, kann er sich kostenlos an die französische Verbraucherschlichtungsstelle der Tourismus- und Reisebranche wenden, wenn er zuvor den Fulli-Kundenservice kontaktiert und innerhalb von sechzig (60) Tagen keine zufriedenstellende Antwort oder gar keine Antwort erhalten hat:

Einreichung der Beschwerde per Post:

MTV-MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

BP 80303

F-75823 PARIS Cedex 17

Einreichung der Beschwerde über die Internetseite:  
[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Telefonischer Kontakt: +33 (0)1.42.67.96.68