

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION



WITHDRAWAL FORM



HERROEPINGSFORMULIER



WIDERRUFSFORMULAR



Comment se rétracter ?

Vous avez commandé sur notre site fulli.com et vous vous êtes trompé ou vous n'êtes pas satisfait ?

Vous avez le droit de changer d'avis !

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. Pour cela, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Ce délai court à compter de la souscription du contrat d'abonnement ou du service. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Attention : Le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer si vous avez souscrit dans une boutique Fulli ou dans un point de vente partenaire Fulli. Votre droit de rétractation ne peut être exercé si vous avez déjà utilisé ou endommagé l'équipement mis à votre disposition lors de la commande.

► Dépôt de votre demande

Si vous changez d'avis après souscription d'un contrat d'abonnement ou d'un service, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant sur la page jointe.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, vous devez nous adresser la communication relative à l'exercice de votre droit dûment remplie, datée et signée avant l'expiration du délai de 14 jours à l'adresse suivante :

Service Clients Fulli – 82 Route de Verdun BP 10356 – 21209 BEAUNE Cedex

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne, depuis votre espace client, en cliquant sur le bouton « droit de rétractation ». Une déclaration de rétractation dématérialisée est générée, vous permettant de renseigner votre identité (nom, prénom), les références du contrat d'abonnement ou du service souscrit et l'adresse email sur laquelle vous souhaitez recevoir l'accusé de réception. Vous serez ensuite invité à confirmer votre rétractation. Après confirmation, vous recevrez, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation par courriel, sur l'adresse email précédemment renseignée.

► Retour de votre colis

Si votre commande comprenait la livraison d'un (ou plusieurs) équipement(s) et/ou accessoire(s), cette communication doit être accompagnée de chaque élément dans sa boîte d'origine.

Si vous ne l'avez pas encore reçu et pour ne pas payer de frais de retour, refusez-le lors de la livraison à votre domicile.

En cas de renvoi séparé, vous disposez d'un délai de 14 jours suivant votre décision de rétractation pour nous retourner les éléments à l'adresse susmentionnée.

Le renvoi est effectué par voie postale uniquement, à vos frais, complet.

► Remboursement

Votre droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui demeurent à votre charge.

En cas de rétractation, vous serez remboursé des sommes versées, y compris les frais de livraison (dans la limite du tarif standard).

Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours qui suivent votre demande de rétractation sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Toutefois, le remboursement pourra être différé jusqu'à réception des équipements ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.



**14 jours
pour changer d'avis**

Formulaire de rétractation

(Ce formulaire est à compléter **uniquement** si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

A l'attention de Fulli

Je vous notifie par la présente ma rétractation (veuillez préciser) :

du contrat suivant : _____

du service suivant : _____

N° Client : _____

Date de la commande : ____ / ____ / _____

Mes nom et prénom : _____

Mon adresse : _____

|_|_|_|_|_| _____

Date et signature

Fait à _____

Le ____ / ____ / _____

Signature

Envoyez ce formulaire rempli à l'adresse suivante : Service Clients Fulli

82 Route de Verdun BP 10356

21209 BEAUNE Cedex



How do I withdraw?

Have you placed an order on our fulli.com website and you made a mistake or you are not satisfied?

You have the right to change your mind!

In accordance with the provisions of the French Consumer Code, you have the right to withdraw, without having to justify your decision. To do this, you have a period of 14 days to exercise your right of withdrawal. This period starts from the moment you take out the subscription or service contract. If this time limit expires on a Saturday, Sunday or public holiday, it is extended to the next working day.

Warning: The right of withdrawal does not apply if you have taken out your subscription in a Fulli shop or in a Fulli partner point of sale. Your right of withdrawal cannot be exercised if you have already used or damaged the equipment provided during the order.

▶ Submitting your request

If you have changed your mind about signing up to a subscription or service contract, you must give notice of your withdrawal decision in an unambiguous manner. To do this, you can use the withdrawal form template attached hereto.

In order to comply with the withdrawal period, you must submit your notification of exercise of your right, duly completed, dated and signed before the aforementioned fourteen (14) day period expires, to the following address:

Fulli Customer Service Department – 82 Route de Verdun BP 10356 – 21209 BEAUNE Cedex France

You may also exercise your right of withdrawal online via your customer account by clicking the "Right of Withdrawal" button.

An electronic withdrawal form will be generated, allowing you to provide your identification details (surname and first name), the reference number of the subscription agreement or service purchased, and the email address to which you wish to receive the acknowledgement of receipt. You will then be asked to confirm your withdrawal request. Once confirmed, an acknowledgement of receipt of your withdrawal will be sent to you by email as soon as possible, to the email address previously provided.

▶ Returning your parcel

If your order involved the delivery of one (or more) pieces of equipment and/or accessories, you must send each item in its original box along with your notification.

If you have not yet received your parcel and to avoid paying return postage costs, refuse the delivery at your place of residence.

In the event you send your equipment back separately, you have a 14 day period from the time you made your withdrawal decision to return the items to the aforementioned address.

You must only send your equipment back, in full, by post at your expense.

▶ Refund

The right of withdrawal can be exercised without you incurring a penalty, with the exception of the cost of return postage.

In the event of withdrawal, you will be refunded all sums paid, including delivery costs (up to the standard rate).

You will receive your refund within 14 days of your withdrawal request using the same payment method you used when placing your order. However, this refund can be postponed until the equipment has been returned, or you have provided evidence that it has been sent back, the first of these events being taken into consideration for the purposes hereof.



**14 days
to change your mind**

(This form is to be completed **only** if you want to exercise your right of withdrawal)

For the attention of Fulli

I hereby give notice of my withdrawal (please specify):

from the following contract: _____

from the following service: _____

Customer no.: _____

Order date: ____ / ____ / _____

My last name and first name: _____

My address: _____

|_|_|_|_|_|_| _____

Date and signature

Signed in _____

On ____ / ____ / _____

Signature

Return this completed form to the following address: Service Clients Fulli

**82 Route de Verdun BP 10356
21209 BEAUNE Cedex France**



Hoe kunt u uw bestelling herroepen?

Hebt u iets besteld op onze website fulli.com en hebt u zich vergist of bent u niet tevreden?

U hebt het recht om van mening te veranderen!

In overeenstemming met de bepalingen van de Franse consumentenwetgeving hebt u het recht om uw bestelling te herroepen, zonder dat u zich hoeft te verantwoorden. U hebt 14 dagen de tijd om uw herroepingsrecht uit te oefenen. Deze periode loopt vanaf het moment dat het abonnementscontract is afgesloten of u zich op de dienst hebt ingeschreven. Als de laatste dag hiervan normaal gezien een zaterdag, een zondag, een feestdag of een vrije dag is, wordt deze periode verlengd tot de eerstkomende werkdag.

Let op: het herroepingsrecht is niet van toepassing als u zich hebt ingeschreven in een Fulli-winkel of in een Fulli-partnerverkooppunt. Uw herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend als u de apparatuur die u op het moment van de bestelling ter beschikking is gesteld, al hebt gebruikt of beschadigd.

► Uw verzoek indienen

Als u van mening verandert nadat u een abonnementscontract hebt afgesloten of u zich op een dienst hebt ingeschreven, moet u ons door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte brengen van uw beslissing tot herroeping. Hiervoor kunt u het modelherroepingsformulier op de bijgevoegde pagina gebruiken.

Om de herroepingsperiode te respecteren, moet u ons de mededeling met betrekking tot de uitoefening van uw recht volledig ingevuld, gedateerd en ondertekend, vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen, op het volgende adres toesturen:

Service Clients Fulli - 82 Route de Verdun BP 10356 - 21209 BEAUNE Cedex, Frankrijk

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via uw klantzone door te klikken op de knop "Herroepingsrecht".

Er wordt vervolgens een digitale herroepingsverklaring gegenereerd waarin u uw persoonsgegevens (achternaam en voornaam), de referentie van het abonnement of de afgenomen dienst en het e-mailadres waarop u de ontvangstbevestiging wenst te ontvangen, kunt invullen. Vervolgens wordt u gevraagd uw herroeping te bevestigen. Na deze bevestiging ontvangt u zo spoedig mogelijk per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping op het eerder opgegeven e-mailadres.

► Uw pakket retourneren

Als uw bestelling de levering van één of meer apparaten en/of toebehoren omvatte, moet deze mededeling vergezeld gaan van elk artikel in de originele doos.

Hebt u het apparaat (de apparaten) en/of het (de) toebehoren nog niet ontvangen en wilt u vermijden dat u retourkosten moet betalen, weiger het apparaat (de apparaten) en/of het (de) toebehoren dan wanneer het (ze) bij u thuis wordt (worden) afgeleverd.

Bij een aparte terugzending hebt u na uw beslissing tot herroeping een periode van 14 dagen om de artikelen naar ons te retourneren op het bovenstaande adres.

De terugzending gebeurt uitsluitend per post, op uw kosten en volledig.

► Terugbetaling

Uw herroepingsrecht wordt uitgeoefend zonder boete, met uitzondering van de retourkosten die voor uw rekening blijven.

Bij herroeping krijgt u de betaalde bedragen terugbetaald, inclusief de leveringskosten (binnen de grenzen van het standaardtarief).

U ontvangt uw terugbetaling binnen 14 dagen na uw verzoek om herroeping via hetzelfde betaalmiddel als datgene dat u hebt gebruikt om de bestelling te plaatsen. De terugbetaling kan echter worden uitgesteld tot na de ontvangst van de apparaten, of tot u een bewijs van verzending hebt verstrekt, al naargelang wat zich het eerst voordoet.



Herroepingsformulier

(Vul dit formulier **alleen** in als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

Ter attentie van Fulli

Ik breng u er bij dezen van op de hoogte dat ik het volgende (gelieve te specificeren) wil herroepen:

het volgende contract: _____

de volgende dienst: _____

Klantnr.: _____

Datum van de bestelling: ____ - ____ - ____

Mijn achternaam en voornaam: _____

Mijn adres: _____

|_|_|_|_|_| _____

Datum en handtekening

Opgemaakt te _____

Op ____ - ____ - ____

Handtekening

Stuur dit formulier ingevuld terug naar het volgende adres:

Service Clients Fulli
82 Route de Verdun BP 10356
21209 BEAUNE Cedex, Frankrijk



Wie machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch?

Sie haben auf unserer Website fulli.com fälschlicherweise eine Bestellung aufgegeben oder Sie sind unzufrieden?

Sie haben das Recht, Ihre Meinung zu ändern!

Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutzgesetzes haben Sie das Recht, vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Sie haben 14 Tage Zeit, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Diese Frist beginnt mit dem Abschluss des Abonnementvertrags bzw. des Dienstleistungsvertrags. Falls diese Frist an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag endet, wird sie bis zum ersten darauffolgenden Werktag verlängert.

Achtung: Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn Sie den Vertrag in einem Fulli-Shop oder in einem Partnergeschäft von Fulli abgeschlossen haben. Sie können das Widerrufsrecht nicht ausüben, wenn Sie das bei der Bestellung bereitgestellte Produkt bereits verwendet oder beschädigt haben.

► Antragstellung

Wenn Sie nach Abschluss des Abonnementvertrags oder des Dienstleistungsvertrags Ihre Meinung ändern, müssen Sie uns Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, in einer eindeutigen Erklärung mitteilen. Verwenden Sie dazu das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist müssen Sie uns das Widerrufsformular ordnungsgemäß ausgefüllt, datiert und unterschrieben innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss an folgende Adresse senden:

Service Clients Fulli – 82 Route de Verdun BP 10356 – F-21209 BEAUNE Cedex

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über Ihren Kundenbereich ausüben, indem Sie auf die Schaltfläche „Widerrufsrecht“ klicken. Es wird eine elektronische Widerrufserklärung erstellt, in der Sie Ihre Identität (Name, Vorname), die Referenz des Abonnementvertrags oder der gebuchten Dienstleistung sowie die E-Mail-Adresse angeben können, an die die Empfangsbestätigung gesendet werden soll. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihren Widerruf zu bestätigen. Nach der Bestätigung erhalten Sie schnellstmöglich eine Empfangsbestätigung Ihres Widerrufs per E-Mail an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse.

► Rücksendung Ihres Pakets

Wenn mit Ihrer Bestellung eine oder mehrere Mautboxen bzw. ein oder mehrere Zubehörteile versandt wurden, müssen Sie diese Teile in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem Widerrufsformular zurückschicken.

Wenn Sie die Lieferung noch nicht erhalten haben und keine Rücksendekosten bezahlen möchten, lehnen Sie den Empfang der Lieferung an Ihrer Haustür ab.

Bei einer separaten Rücksendung haben Sie 14 Tage nach Ihrem Widerruf Zeit, um die Teile an die oben genannte Adresse zurückzusenden.

Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten, ausschließlich auf dem Postweg, und sie muss vollständig sein.

► Rückerstattung

Ihr Widerrufsrecht wird ohne Vertragsstrafen ausgeübt, es fallen lediglich Rücksendegebühren an, die Sie selbst zu tragen haben.

Bei einem Widerruf werden Ihnen vom Mautbox-Unternehmen alle gezahlten Beträge, einschließlich der Versandkosten (zum Standardtarif) zurückerstattet.

Sie erhalten die Rückzahlung binnen 14 Tagen nach Ihrer Mitteilung, dass Sie den Vertrag widerrufen wollen, und zwar mit demselben Zahlungsmittel, das bei der Bestellung verwendet wurde. Allerdings kann die Rückzahlung bis zu dem Zeitpunkt aufgeschoben werden, an dem das Mautbox-Unternehmen die Mautbox(en) und ihre Bestandteile erhält oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.



**Sie haben 14 Tage Zeit,
um Ihre Meinung zu ändern**

Winderrusformular

(Füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen)

An Fulli

Hiermit teile ich Ihnen meinen Widerruf (bitte angeben):

für den folgenden Vertrag mit: _____

für die folgende Serviceleistung mit: _____

Kundennummer: _____

Datum der Bestellung: ____ . ____ . _____

Meine Namen und Vornamen: _____

Meine Adresse: _____

|_|_|_|_|_| _____

Datum und Unterschrift

Erstellt am ____ . ____ . _____ in _____

Unterschrift

Senden Sie das ausgefüllte Formular bitte an folgende Adresse:

**Service Clients Fulli
82 Route de Verdun BP 10356
F-21209 BEAUNE Cedex**

